

KẾ HOẠCH
Phối hợp điều tra, xử lý các vụ ngộ độc thực phẩm
trên địa bàn các xã năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2025 của UBND tỉnh Thanh Hoá về triển khai công tác đảm bảo an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2026-2030.

Để đảm bảo hạn chế tối đa xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm từ 30 người mắc trở lên trên địa bàn huyện. Trung tâm Y tế Thiệu Hoá xây dựng kế hoạch phối hợp điều tra, xử lý các vụ ngộ độc thực phẩm và các bệnh truyền qua thực phẩm năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hoá, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm về công tác phòng, chống ngộ độc thực phẩm (NĐTP) và các bệnh truyền qua thực phẩm.

- Tăng cường các biện pháp dự phòng tích cực, giảm thiểu NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm trên địa bàn quản lý, nhằm bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân, góp phần ổn định phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quyền lợi người tiêu dùng thực phẩm.

- Chủ động thực hiện tốt công tác sơ cấp cứu, phân loại, chuyển viện và điều trị an toàn cho bệnh nhân bị NĐTP.

- Kịp thời xử lý, điều tra xác định nguyên nhân gây ra NĐTP.

2. Yêu cầu

- Công tác tổ chức triển khai thực hiện phải có sự chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ đồng bộ giữa các cấp, các ngành và cả hệ thống chính trị, huy động được toàn dân tích cực tham gia thực hiện các biện pháp phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm.

- Tổ chức phòng, chống NĐTP thường xuyên, kịp thời, phù hợp và hiệu quả, không để lãng phí các nguồn kinh phí; bảo đảm đủ kinh phí, thuốc, hóa chất, dụng cụ, phương tiện và các trang thiết bị phòng, chống NĐTP để ứng phó kịp thời khi NĐTP xảy ra.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, Trung tâm Y tế trong việc lấy mẫu thực phẩm để tìm nguyên nhân gây ngộ độc; phối hợp giữa bệnh viện đa khoa Thiệu Hoá, Bệnh viện đa khoa Đại An trong công tác sơ cứu tại nơi xảy ra ngộ độc và vận chuyển bệnh nhân đến các cơ sở khám, chữa bệnh để điều trị.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Khi chưa có ngộ độc xảy ra

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và chính quyền đối với công tác phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm. Thường xuyên tham mưu Ủy ban nhân dân các xã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai công tác phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm trên địa bàn.

- Xây dựng Kế hoạch phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm trên địa bàn. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành chức năng liên quan trong công tác phòng, chống NĐTP.

- Duy trì và nâng cao năng lực hoạt động của mạng lưới điều tra NĐTP trên địa bàn.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi của người tiêu dùng về các biện pháp phòng, chống NĐTP.

- Tập huấn nâng cao kiến thức và năng lực điều tra, giám sát phát hiện ca NĐTP. Nâng cao kỹ năng chẩn đoán, điều trị và kỹ năng truyền thông phòng, chống NĐTP, cập nhật kiến thức điều trị ca NĐTP cho cán bộ y tế (đặc biệt phác đồ điều trị NĐTP nguy hiểm như ngộ độc cóc, nấm độc, lá ngón, rau rừng không rõ loại, bánh, ngô mốc...).

- Xây dựng hệ thống giám sát và đáp ứng nhanh theo phân cấp quản lý: Chuẩn bị đầy đủ cơ sở thuốc, hóa chất, vật tư, trang thiết bị và nhân lực để bảo đảm đáp ứng nhanh và xử lý kịp thời khi mới xuất hiện các vụ NĐTP trên địa bàn.

2. Khi có ngộ độc thực phẩm xảy ra

2.1. Công tác chuẩn bị điều tra, xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

- Quyết định thành lập, kiện toàn Đội điều tra, xử lý vụ NĐTP.
- Trang thiết bị cấp cứu, chẩn đoán, điều trị cơ động.
- Dụng cụ lấy mẫu, test kit để phục vụ công tác sàng lọc, hoá chất xét nghiệm để phục vụ công tác xét nghiệm liên quan đến một số vi khuẩn, hoá chất gây NĐTP cao.
- Các biểu mẫu điều tra NĐTP (theo Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

2.2. Điều tra, xử lý khi có vụ ngộ độc thực phẩm xảy ra

Đội điều tra, xử lý vụ NĐTP triển khai các tổ, bộ phận để tiến hành đầy đủ các nội dung điều tra, xử lý như sau:

- Bộ phận chẩn đoán, cấp cứu, phân loại, vận chuyển và điều trị bệnh nhân: Phát hiện tất cả người nghi ngờ, bệnh nhân bị NĐTP; người có ăn nhưng không bị ngộ độc.
- Bộ phận điều tra về an toàn thực phẩm (ATTP):
 - + Điều tra (phỏng vấn) cán bộ y tế cơ sở có liên quan trực tiếp đến điều trị, cứu chữa bệnh nhân.
 - + Điều tra các vấn đề liên quan đến hành chính (Giấy phép kinh doanh, Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện ATTP, Giấy xác nhận sức khỏe...)
 - + Điều tra điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị dụng cụ.
 - + Điều tra điều kiện môi trường xung quanh, các yếu tố dịch tễ liên quan.
 - + Điều tra việc sử dụng nguyên liệu thực phẩm (nguồn gốc xuất xứ, cam kết của nhà cung cấp...)
 - + Đình chỉ việc chế biến, kinh doanh thực phẩm nghi ngờ gây ra NĐTP; đình chỉ việc sử dụng thức ăn nghi ngờ gây ra ngộ độc.
 - + Tiến hành lấy mẫu thực phẩm, làm test nhanh sàng lọc, gửi mẫu kiểm nghiệm xác định nguyên nhân.
 - + Tiến hành điều tra theo biểu mẫu tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT.

- Tổ chức cấp cứu, vận chuyển, điều trị bệnh nhân.

- + Tổ chức cấp cứu người bị ngộ độc, chú ý người bị nặng và trẻ em, người già là những người có sức đề kháng kém. Tổ chức cấp cứu, điều trị tốt thì hạn chế được tử vong.

- + Xử lý cấp cứu trước tiên là phải làm cho người bị NĐTP nôn ra cho hết chất đã ăn vào dạ dày (rửa dạ dày gây nôn, tẩy ruột), làm cản trở sự hấp thu của ruột đối với các chất độc, phá hủy độc tính đồng thời bảo vệ niêm mạc dạ dày. Tiếp đó điều trị bằng các thuốc đặc hiệu cho từng loại NĐTP, rồi mới chữa đến triệu chứng. Công việc tiến hành phải có tính chất tổng hợp.

- Tổ chức phân loại bệnh nhân ưu tiên những trường hợp nặng chuyển lên Bệnh viện tuyến trên để được cấp cứu kịp thời.

2.3. Công tác thông tin, truyền thông

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về các biện pháp phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, thông qua hệ thống truyền thanh, truyền hình huyện; hệ thống loa truyền thanh không dây của xã; trang thông tin điện tử; tuyên truyền qua đội tuyên truyền lưu động, pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp... Nội dung và phương pháp tuyên truyền phải phong phú, hấp dẫn để người dân dễ tiếp thu, chủ động thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cộng đồng về NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm nhằm nâng cao nhận thức cho các tầng lớp nhân dân hiểu và tuân thủ theo quy định.

- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể lồng ghép công tác tuyên truyền phòng, chống NĐTP vào các hoạt động của cơ quan, đơn vị mình và hệ thống quản lý theo ngành dọc đến tận cơ sở.

2.4. Công tác kiểm tra đối với cơ sở gây ra ngộ độc thực phẩm

Thực hiện kiểm tra đối với cơ sở gây ra NĐTP và xử lý vi phạm pháp luật về ATTP.

3. Kết thúc vụ ngộ độc thực phẩm

3.1. Kết luận kết quả điều tra

Sau khi tiến hành các bước điều tra NĐTP các Đoàn giám sát, điều tra NĐTP phải tổng hợp, phân tích, dự thảo kết luận, kết quả điều tra trình người có thẩm quyền phê duyệt, báo cáo kết quả điều tra theo những nội dung sau: Đơn vị xảy ra NĐTP, địa điểm xảy ra NĐTP, thời gian xảy ra ngộ độc, số người ăn, số người mắc, số người đi viện, số người chết, bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân, cơ sở nguyên nhân, triệu chứng lâm sàng, căn nguyên, tình hình kiểm tra, lấy mẫu xét nghiệm, người mắc đầu tiên và cuối cùng.

3.2. Kiến nghị các biện pháp xử lý ngộ độc thực phẩm

- Từ kết quả điều tra, phải đề xuất các biện pháp xử lý để phòng ngừa NĐTP.

- Tùy theo mức độ, tính chất, nguyên nhân, hậu quả của vụ NĐTP, cần đưa ra các kiến nghị xử lý theo quy định của pháp luật đối với tổ chức, cá nhân hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

3.3. Công bố vụ ngộ độc thực phẩm

Tùy theo tính chất vụ NĐTP mà xác định thời gian, hình thức, cấp thẩm quyền công bố với các cơ quan liên quan và cơ quan thông tấn báo chí về vụ NĐTP theo quy định của pháp luật.

4. Tổ chức sơ, tổng kết rút kinh nghiệm về công tác phòng, chống NĐTP, phân tích nguyên nhân, thuận lợi, khó khăn, ưu, nhược điểm trong quá trình phòng, chống NĐTP.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Khoa An toàn thực phẩm - Y tế công cộng và Dinh dưỡng

- Là bộ phận tham mưu chính cho Lãnh đạo Trung tâm triển khai thực hiện công tác phòng ngừa, ứng phó NĐTP trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn cho cán bộ, viên chức trạm Y tế về phương pháp, kỹ năng giám sát, điều tra NĐTP.

- Hướng dẫn các cơ sở thực hiện đúng các quy định của pháp luật về điều kiện ATTP đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể, cơ sở sản xuất thực phẩm.

- Tăng cường phối hợp tổ chức kiểm tra theo định kỳ, đột xuất việc chấp hành các quy định của pháp luật về ATTP, kiên quyết xử lý các hành vi vi phạm liên quan đến ATTP.

- Thu thập, nắm bắt thông tin, điều tra, giám sát, xử lý và thống kê đầy đủ tình hình và báo cáo kết quả khi có NĐTP xảy ra.

- Phối hợp Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tổ chức triển khai các hoạt động giám sát phát hiện nguy cơ gây NĐTP, điều tra dịch tễ, tham gia đội điều tra xác minh vụ NĐTP.

- Phối hợp các cơ quan thông tin đại chúng tuyên truyền cho cộng đồng, các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm, dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể, thức ăn đường phố biết cách phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm.

2. Phòng khám đa khoa thuộc trung tâm Y tế Thiệu Hoá.

- Phối hợp với bệnh viện đa khoa Thiệu Hoá, Bệnh viện đa khoa Đại An tổ chức tiếp nhận, cấp cứu các ca bệnh nhân NĐTP chuyển đến.

- Hỗ trợ tuyến dưới cấp cứu và điều trị đối với các vụ NĐTP khi có yêu cầu.

3. Khoa Cận Lâm sàng thuộc Trung tâm Y tế Thiệu Hoá.

- Chuẩn bị đủ nhân sự, phương tiện để tổ chức lấy mẫu thực phẩm, bệnh phẩm, bảo quản mẫu, xét nghiệm nhằm xác định nguyên nhân.

- Tổ chức kiểm nghiệm thực phẩm bằng test nhanh. Lấy mẫu thực phẩm gửi lên tuyến trên để kiểm nghiệm khi cần thiết.

4. Phòng Dân số Truyền thông giáo dục sức khoẻ

- Tổ chức các hoạt động truyền thông bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi của người tiêu dùng về các biện pháp phòng, chống NĐTP.

3. Các khoa, phòng khác:

- Tăng cường công tác chỉ đạo, giám sát nắm bắt tình hình ngộ độc thực phẩm tại các xã trên địa bàn.

- Phối hợp khoa An toàn vệ sinh thực phẩm -y tế công cộng và dinh dưỡng tham mưu cho lãnh đạo đơn vị để có hướng xử lý kịp thời.

4. Trạm Y tế

- Tổ chức tiếp nhận, cấp cứu các ca bệnh nhân NĐTP chuyển đến và lấy mẫu bệnh phẩm, thực hiện khai báo, báo cáo với Lãnh đạo Trung tâm, đồng thời thông báo Khoa An toàn thực phẩm - Y tế công cộng và Dinh dưỡng.

- Hướng dẫn triển khai văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến ATTP, phổ biến các kiến thức về ATTP cho các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể và người tiêu dùng thực phẩm trên phạm vi địa bàn. Nâng cao năng lực thực hiện công tác truyền thông pháp luật về ATTP của cán bộ chuyên trách, cộng tác viên an toàn thực phẩm và nhân viên y tế thôn bản.

- Thực hiện giám sát phát hiện nguy cơ về ATTP.

- Triển khai các biện pháp phòng, chống NĐTP và các bệnh truyền qua thực phẩm đối với các cơ sở trên địa bàn.

- Giám sát ATTP phục vụ các lễ hội, sự kiện trên địa bàn.

- Thống kê, cập nhật chính xác và báo cáo đầy đủ các loại hình kinh doanh thực phẩm.

- Thực hiện chế độ thống kê, báo cáo: Báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất khi được yêu cầu, báo cáo tổng hợp (định kỳ) công tác bảo đảm ATTP và NĐTP trên địa bàn về Trung tâm Y tế huyện qua Khoa An toàn thực phẩm - Y tế công cộng và Dinh dưỡng.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp điều tra, xử lý các vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn các xã năm 2026 đề nghị các khoa, phòng, trạm y tế triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình triển khai có vướng mắc gì ý kiến về khoa ATVSTP-YTCC và DD để giải đáp(SĐT: 0947.114.872)

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng(T/h)
- Trạm Y tế xã, thị trấn(T/h)
- Lưu : VT, khoa ATVSTP-YTCC và DD

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Văn Huy

