

SỞ Y TẾ THANH HÓA  
TTYT THIỆU HÓA

Số. 11 /KH-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thiệu Hóa, ngày 06 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**

**Cải cách hành chính năm 2023 của Trung tâm y tế Thiệu Hóa**

Thực hiện Kế hoạch số 6136/KH-SYT ngày 27 tháng 12 năm 2021 của Giám đốc Sở Y tế Thanh Hóa về việc cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Sở Y tế Thanh Hóa; Kế hoạch 5326/KH-SYT ngày 29 tháng 12 năm 2022 của Sở Y tế Thanh Hóa về Cải cách hành chính năm 2023 của ngành y tế. Trung tâm Y tế huyện Thiệu Hóa xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, cụ thể như sau:

**I. Mục đích, yêu cầu**

- Cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đồng bộ là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, lấy sự hài lòng của tổ chức, người dân làm thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của đơn vị.
- Cải cách hành chính phải gắn với nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đầy mạnh ứng dụng công nghệ số, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.
- Các khoa, phòng, Trạm Y tế các xã, thị trấn nhận thức đầy đủ, xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt cùng với triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại đơn vị.
- Triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC đảm bảo nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; gắn CCHC với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.
- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

**II. NỘ DUNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Cải cách thể chế**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tham mưu các văn bản trình cấp có thẩm quyền ban hành, đảm bảo tính khả thi khi triển khai thực hiện.
- Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý nhà nước theo quy định. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các hoạt động về theo dõi, thi hành pháp luật.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2020-2025.

- Rà soát đơn giản hóa, đề xuất đơn giản hóa TTHC theo thẩm quyền của Trung tâm Y tế để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, TTHC do cơ quan nhà nước ban hành.

- Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của viên chức tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, viên chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ nhân dân. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi của Trung tâm y tế, người dân hài lòng với sự phục vụ của cơ quan.

- Thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

- Thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục tập trung rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm Y tế tinh gọn, hoạt động hiệu quả; Rà soát, sắp xếp theo hướng tăng dần tự chủ kinh phí, giảm chi ngân sách; Thực hiện quy định về chỉ tiêu biên chế của đơn vị được Sở Y tế giao.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Thực hiện việc bố trí cán bộ, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

- Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, viên chức tại các khoa, phòng, trạm y tế xã, thị trấn.

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức

theo quy định của pháp luật; gắn kết quả đánh giá với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và bổ nhiệm cán bộ.

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, viên chức.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện công khai minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản lý tài chính công, xây dựng, triển khai thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 và chỉ đạo các khoa, phòng, trạm y tế các xã, thị trấn thực hiện.

- Xây dựng, kiện toàn và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế làm việc và quy chế quản lý tài sản công tại các khoa, phòng, trạm y tế xã, thị trấn.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu phí và lệ phí theo hình thức một cửa.

- Đẩy mạnh xã hội hóa và khuyến khích đầu tư trong cung cấp dịch vụ y tế tại các trạm y tế và phòng khám đa khoa TTYT.

### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử**

- Thực hiện theo chỉ đạo của Sở Y tế và phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai Đề án xây dựng Chính quyền điện tử.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động Trang thông tin điện tử của đơn vị. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, trong quản lý, điều hành; phấn đấu 100% các văn bản, tài liệu của đơn vị (trừ văn bản mật) được trao đổi, tạo lập, xử lý trên môi trường điện tử.

- Tổ chức triển khai lập hồ sơ sức khỏe điện tử theo Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 9/11/2020 về Lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn huyện Thiệu Hóa giai đoạn 2020-2025.

- 100% văn bản (văn bản đến và đi) dưới dạng điện tử được xử lý đúng quy trình trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. 100% văn bản đi được ký số.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Y tế, thanh toán dịch vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế.

### **7. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về CCHC**

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo TTYT với công tác CCHC, đảm bảo thực hiện nghiêm kế hoạch CCHC; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các khoa phòng, trạm y tế trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Thực hiện lồng ghép các nội dung CCHC qua các lớp tập huấn, đào tạo,

bồi dưỡng; qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về CCHC, tập trung công khai, minh bạch, giảm thời gian giải quyết TTHC.

- Tổ chức kiểm tra, triển khai tự kiểm tra đánh giá việc thực hiện CCHC tại các khoa phòng, trạm y tế.
- Duy trì việc đưa nội dung thông tin và tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước trong các phiên họp thường kỳ của đơn vị.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trên cơ sở kế hoạch đã đề ra. Giám đốc Trung tâm Y tế trực tiếp chỉ đạo thực hiện: Trưởng, phó các khoa, phòng, Trưởng, phó trạm y tế các xã, thị trấn tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các khoa phòng, trạm y tế phù hợp với đặc điểm, tính chất nhiệm vụ tại đơn vị mình.
- Giao Phòng hành chính tổng hợp chủ trì phối hợp với các khoa, phòng, trạm y tế liên quan chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các nội dung CCHC; đồng thời tham mưu cho Giám đốc Trung tâm Y tế tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ Sở y tế giao; định kỳ báo cáo hàng quý cho Giám đốc trung tâm theo qui định.

- Trưởng, phó các khoa, phòng, Trưởng, phó trạm y tế xã, thị trấn căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai công tác CCHC của đơn vị đến toàn thể cán bộ, viên chức và định kỳ ngày 20 của tháng cuối quý gửi báo cáo về Trung tâm y tế Thiệu Hóa để tổng hợp báo cáo Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác CCHC năm 2023 của Trung tâm Y tế Thiệu Hóa, đề nghị các khoa, phòng, trạm y tế xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Phòng hành chính tổng hợp để tập hợp và trình Giám đốc trung tâm xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận

- Như trên
- Các khoa, phòng, TYT
- Lưu VT, HCTH

