

SỞ Y TẾ THANH HÓA  
TTYT THIỆU HÓA

Số: 14 /KH-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thiệu Hóa, ngày 02 tháng 02 năm 2021

**KẾ HOẠCH**

**Cải cách hành chính năm 2021 của Trung tâm y tế Thiệu Hóa**

Thực hiện Kế hoạch số 4776/KH-SYT ngày 29 tháng 12 năm 2020 của Giám đốc Sở Y tế Thanh Hóa về việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Trung tâm Y tế huyện Thiệu Hóa xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đồng bộ, minh bạch, khả thi; nâng cao chất lượng tham mưu, xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật của đơn vị.

- Thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính (TTHC), công bố, công khai và cập nhật kịp thời các TTHC theo quy định; 100% hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn; tổ chức tốt việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm

- Đẩy mạnh CCHC, lấy sự phục vụ người dân, người bệnh, tổ chức, doanh nghiệp làm trung tâm; đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công đạt mức trên 90%.

- Thực hiện việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý có hiệu quả đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị; thực hiện việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy cơ quan chuyên môn theo quy định của pháp luật. 100% đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế có cơ cấu, bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ viên chức và người lao động của đơn vị.

- Tiếp tục đổi mới công tác tổ chức quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các khoa phòng, trạm y tế.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, việc nộp hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), đảm bảo chỉ tiêu đề ra.

**2. Yêu cầu**

- Các khoa phòng, trạm y tế phải nhận thức đầy đủ, xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trên cơ sở tình hình thực tế của đơn vị mình

để triển khai thực hiện nhiệm vụ.

- Triển khai có kết quả các nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC đảm bảo nâng cao năng lực, kỹ năng thực thi công vụ, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp; gắn CCHC với cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Tổ chức rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, văn bản có chứa quy phạm pháp luật do Sở Y tế và UBND huyện ban hành.

- Thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý nhà nước theo quy định.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Tăng cường theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các hoạt động về theo dõi, thi hành pháp luật.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai TTHC theo thẩm quyền của Trung tâm Y tế, tập trung công bố danh mục TTHC ngay sau khi có quyết định công bố của Sở Y tế và UBND huyện.

- Rà soát đơn giản hóa, đề xuất đơn giản hóa TTHC theo thẩm quyền của Trung tâm Y tế để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

- Tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, TTHC do cơ quan nhà nước ban hành.

- Thực hiện nghiêm việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc vi phạm thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây khó khăn, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức.

- Thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục tập trung rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm Y tế tinh gọn, hoạt động hiệu quả; Rà soát, xếp xép các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tăng dần tự chủ kinh phí, giảm chi ngân sách; Thực hiện quy định về chỉ tiêu biên chế của đơn vị được Sở Y tế giao.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá đảm bảo sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ y tế công.

#### **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ Cán bộ viên chức**

- Triển khai thực hiện việc bố trí cán bộ viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác đào tạo, bồi dưỡng; hoàn thiện nội dung, chương trình đào tạo đảm bảo thiết thực, hiệu quả; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước

- Đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ viên chức theo các quy định của pháp luật; Gắn kết quả đánh giá với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và bổ nhiệm cán bộ.

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ viên chức.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về quản lý biên chế cán bộ viên chức; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ viên chức, người lao động.

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu phí và lệ phí theo hình thức một cửa.

- Xây dựng, kiện toàn và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế làm việc và quy chế quản lý tài sản công tại các khoa phòng, trạm y tế.

- Đẩy mạnh xã hội hóa và khuyến khích đầu tư trong cung cấp dịch vụ y tế tại các trạm y tế và phòng khám đa khoa TTYT.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử**

- Thực hiện theo chỉ đạo của Sở Y tế và phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai Đề án xây dựng Chính quyền điện tử.

- Mua sắm hệ thống lưu trữ và truyền hình ảnh y khoa tại các cơ sở y tế theo kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021- 2025.

- Tổ chức triển khai lập hồ sơ sức khỏe điện tử theo Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 9/11/2020 về Lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn huyện Thiệu Hóa giai đoạn 2020-2025.

- 100% văn bản (văn bản đến và đi) dưới dạng điện tử được xử lý đúng quy trình trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. 100% văn bản đi được ký số.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý Y tế, thanh toán dịch

vụ khám chữa bệnh không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế.

### 7. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền về CCHC

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của lãnh đạo TTYT với công tác CCHC, đảm bảo thực hiện nghiêm kế hoạch CCHC; xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu các khoa phòng, trạm y tế trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Thực hiện lòng ghép các nội dung CCHC qua các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng; qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền về CCHC, tập trung công khai, minh bạch, giảm thời gian giải quyết TTHC.

- Tổ chức kiểm tra, triển khai tự kiểm tra đánh giá việc thực hiện CCHC tại các khoa phòng, trạm y tế.

- Duy trì việc đưa nội dung thông tin và tình hình triển khai, kết quả CCHC nhà nước trong các phiên họp thường kỳ của đơn vị.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trên cơ sở kế hoạch đã đề ra. Giám đốc Trung tâm y tế trực tiếp chỉ đạo thực hiện: Trưởng các khoa phòng, trạm y tế xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại các khoa phòng, trạm y tế phù hợp với đặc điểm, tính chất nhiệm vụ tại đơn vị mình.

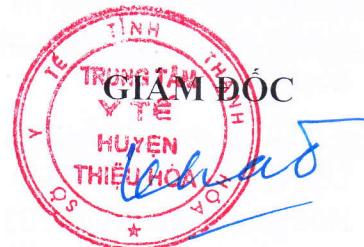
- Giao Phòng hành chính tổng hợp chủ trì phối hợp với các khoa phòng, trạm y tế liên quan chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các nội dung CCHC; đồng thời tham mưu cho Giám đốc trung tâm y tế tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch, triển khai thực hiện nhiệm vụ Sở y tế giao; định kỳ báo cáo hàng quý cho Giám đốc trung tâm theo qui định.

- Trưởng các khoa phòng, trạm y tế xã, thị trấn căn cứ kế hoạch' này tổ chức triển khai công tác CCHC của đơn vị và định kỳ ngày 20 của tháng cuối quý gửi báo cáo về Trung tâm y tế Thiệu Hoá để tổng hợp báo cáo Sở Y tế.

- Trong quá trình thực hiện, có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Phòng hành chính tổng hợp để tập họp và trình Giám đốc trung tâm xem xét, giải quyết./.

#### Nơi nhận

- Như trên
- Các khoa, phòng, TYT
- Lưu VT, HCTH



Lê Lương Khang