

Số /GM-TTYT

Thiệu Hóa, ngày tháng 10 năm 2023

GIẤY MỜI

Tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử và mô hình giao tiếp AIDET

Kính gửi : - Các khoa, phòng – TTYT Thiệu Hóa
- Trạm y tế các xã, thị trấn

Thực hiện Kế hoạch số 4828/KH-SYT ngày 23 tháng 10 năm 2023 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc tập huấn Kỹ năng giao tiếp ứng xử theo mô hình AIDET cho nhân viên y tế và quy tắc 5S trong hoạt động của các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. Trung tâm Y tế Huyện Thiệu Hóa phối hợp tổ chức lớp tập huấn với các nội dung cụ thể sau:

1. Thành phần:

- Trung tâm y tế huyện: Toàn bộ cán bộ, viên chức các khoa, phòng
- Trạm Y tế xã, thị trấn: Mỗi trạm 02 người

2. Hình thức tập huấn:

3. Nội dung tập huấn:

- Vai trò của nhân viên y tế trong hành trình chăm sóc khách hàng
- Hướng dẫn tiêu chuẩn giao tiếp chuyên nghiệp

4. Thời gian tập huấn:

Trong 02 ngày 07-08/11/2023(Mỗi ngày 01 buổi bắt đầu từ 13h30)

5. Địa điểm:

Hội trường Trung tâm Y tế Huyện Thiệu Hóa
Để lớp tập huấn đạt kết quả tốt, yêu cầu các khoa, phòng, trạm Y tế các xã, thị trấn cử cán bộ tham gia đầy đủ đúng thành phần, thời gian và địa điểm./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi
- Lưu VT, HCTH

GIÁM ĐỐC

Lê Lương Khang

