

Số: 8/KH-TTYT

Thiệu Hoá, ngày 11 tháng 04 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực y tế

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật; Căn cứ Kế hoạch số 1203/KH-SYT ngày 7/04/2023 của Sở Y tế tỉnh Thanh Hóa về tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Trung tâm Y tế huyện Thiệu Hóa xây dựng kế hoạch tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực y tế như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về tiếp tục tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 1203/KH-SYT ngày 7/4/2023 về tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo trong lĩnh vực y tế.

Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực y tế; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người, vượt cấp nhất là trong các kỳ họp của Quốc hội, HĐND tỉnh và các dịp diễn ra các sự kiện chính trị văn hóa quan trọng của đất nước, của tỉnh và địa phương, góp phần đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự xã hội trên địa bàn tỉnh và của ngành.

2. Cụ thể hóa các nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ trong Kế hoạch số 1203/KH-SYT ngày 7/4/2023 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế của đơn vị. Định kỳ báo cáo Sở Y tế kết quả thực hiện trước ngày 20/10 hàng năm. Việc triển khai Kế hoạch số 1203/KH-SYT ngày 7/4/2023 phải nghiêm túc, đảm bảo tính hiệu quả, đồng bộ trong công tác chỉ đạo, điều hành.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Chấp hành nghiêm việc tiếp công dân theo định kỳ, thường xuyên và đột xuất đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật, nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tổ chức tiếp công dân, xử lý và giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân thuộc lĩnh vực quản lý; trách nhiệm của cán bộ được giao phụ trách tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị. Quá trình tiếp công dân cần làm tốt công tác dân vận, giải đáp, hướng dẫn, tuyên truyền để công dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; giải quyết kịp thời các nội dung công dân kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở và ngay từ khi mới phát sinh vụ việc.

- Tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị.

2. Tập trung chỉ đạo giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Gắn công tác tiếp công dân với xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thời gian luật định; xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết vụ việc nếu có khó khăn, vướng mắc phải chủ động xin ý kiến của cấp trên;

- Giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, không để vụ việc diễn biến phức tạp, tồn đọng, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp; tăng cường đối thoại với công dân, xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt khiếu kiện. Những vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng phát sinh tình tiết mới, công dân tiếp tục gửi đơn hoặc khi cơ quan thẩm quyền phát hiện việc giải quyết chưa thấu tình, đạt lý thì phải chủ động kiểm tra, rà soát lại vụ việc để xem xét, giải quyết, đảm bảo quyền lợi ích chính đáng, hợp pháp của tổ chức, công dân.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các trạm y tế các xã, thị trấn, việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại và văn bản xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường công kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo tổ chức tiếp công dân tại đơn vị, giải quyết khiếu nại, tố

cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền;

- Qua công tác kiểm tra, giám sát phát hiện và chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, yếu kém, kiến nghị các biện pháp quản lý; đồng thời đánh giá, làm rõ trách nhiệm, sai phạm (nếu có) của người đứng đầu đơn vị, các tập thể, cá nhân, kiến nghị người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc phức tạp và tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân trở về địa phương (khi có yêu cầu)

- Phối hợp xin hỗ trợ kịp thời của cơ quan Công an trên địa bàn để ngăn chặn, xử lý các tình huống xấu có thể xảy ra, đảm bảo an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân, khi tổ chức đối thoại và quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo nếu cần thiết.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo tại đơn vị để có biện pháp phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp, kịp thời phát hiện sớm những điểm, những nơi phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự, kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội và không để phát sinh “điểm nóng”.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại tố cáo và các văn bản pháp luật khác có liên quan

- Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của ngành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Thường xuyên cập nhật các văn bản pháp luật mới về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các quy định pháp luật có liên quan để tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị; các quy định của pháp luật về thực hiện các chế độ chính sách, khám bệnh, chữa bệnh có liên quan đến CBCCVC và người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng, phó các khoa, phòng, Trưởng, phó trạm y tế các xã, thị trấn theo chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, lĩnh vực và thẩm quyền được giao tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch đến CBCCVC và người lao động thuộc quyền quản lý.

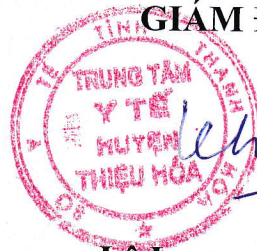
2. Giao Ban thanh tra nhân dân chủ trì phối hợp với các khoa, phòng, trạm y tế các xã, thị trấn theo dõi, giám sát, kiểm tra các việc quán triệt và triển khai

thực hiện Kế hoạch tại các đơn vị thuộc Trung tâm Y tế Thiệu Hóa. Tăng cường công tác tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, của ngành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực y tế, đề nghị Trưởng, phó các khoa, phòng, Trưởng, phó trạm y tế các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- Các khoa, phòng, trạm y tế
- Lưu: VT, HCTH



GIÁM ĐỐC

Lê Lương Khang