

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KCB-NV
V/v đánh giá thực trạng chính sách
và thực hiện dịch vụ cận lâm sàng
trong chẩn đoán và điều trị
tại tuyến y tế cơ sở

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Để xây dựng và hoàn thiện chính sách, luật pháp, kế hoạch hoạt động tăng cường dịch vụ chẩn đoán tại tuyến y tế cơ sở, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – Bộ Y tế tiến hành khảo sát đánh giá thực trạng chính sách và thực hiện dịch vụ cận lâm sàng trong chẩn đoán và điều trị tại tuyến y tế cơ sở như sau:

1. Mục đích:

- Đánh giá triển khai thực hiện các chính sách, luật pháp, tình hình thực hiện dịch vụ cận lâm sàng trong chẩn đoán và điều trị tại tuyến y tế cơ sở: điểm mạnh, khó khăn, tồn tại, khoảng trống.

- Đề xuất các giải pháp để nâng cao chất lượng thực hiện dịch vụ cận lâm sàng trong chẩn đoán và điều trị.

2. Cơ sở tham gia khảo sát: Bệnh viện đa khoa/Trung tâm Y tế tuyến huyện, trạm y tế.

3. Nội dung khảo sát: thông tin chung, thực trạng nhân lực, trang thiết bị, thuốc thiết yếu, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh đột quỵ

4. Cách thức hoàn thành, nộp phiếu khảo sát: theo hướng dẫn dành cho TTYT/Bệnh viện đa khoa tuyến huyện trong trang 2, hướng dẫn dành cho trạm y tế xã trong trang 12 gửi kèm theo công văn.

5. Thời gian hoàn thành khảo sát: trước ngày 18/03/2022.

Để hoạt động khảo sát đạt hiệu quả, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đề nghị:

1. Các đơn vị hoàn thành phiếu khảo sát theo đúng kế hoạch trên.

2. Sở Y tế chỉ đạo các Bệnh viện đa khoa/Trung tâm y tế tuyến huyện, Trạm y tế xã/phường hoàn thành phiếu khảo sát theo đúng kế hoạch trên.

3. Các Sở Y tế cử 01 cán bộ đầu mối hoạt động đánh giá thực trạng chính sách và thực hiện dịch vụ cận lâm sàng trong chẩn đoán và điều trị tại tuyến y tế cơ sở (thông tin của cán bộ đầu mối, bao gồm: họ tên, chức vụ, điện thoại đề nghị gửi về Cục Quản lý Khám, chữa bệnh – địa chỉ email: dtdbyt@gmail.com trước ngày 02/03/2022)

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Trường Sơn (để b/c);
- Lưu: VT, NV.

CỤC TRƯỞNG

Lương Ngọc Khuê

Ghi chú: Khi cần thêm thông tin, đề nghị liên hệ Cục Quản lý Khám, chữa bệnh: CN. Đỗ Thị Thu – SĐT: 0984723924, email: dothu156@gmail.com hoặc ThS. Trương Lê Văn Ngọc – SĐT: 0912612787, email: ngoctlv.kcb@moh.gov.vn hoặc ngoctruongmoh@gmail.com

HƯỚNG DẪN ĐIỀN BẢNG HỎI TRÊN CÔNG CỤ KOBOTOOLBOX (DÀNH CHO TTYT/BỆNH VIỆN TUYẾN HUYỆN)

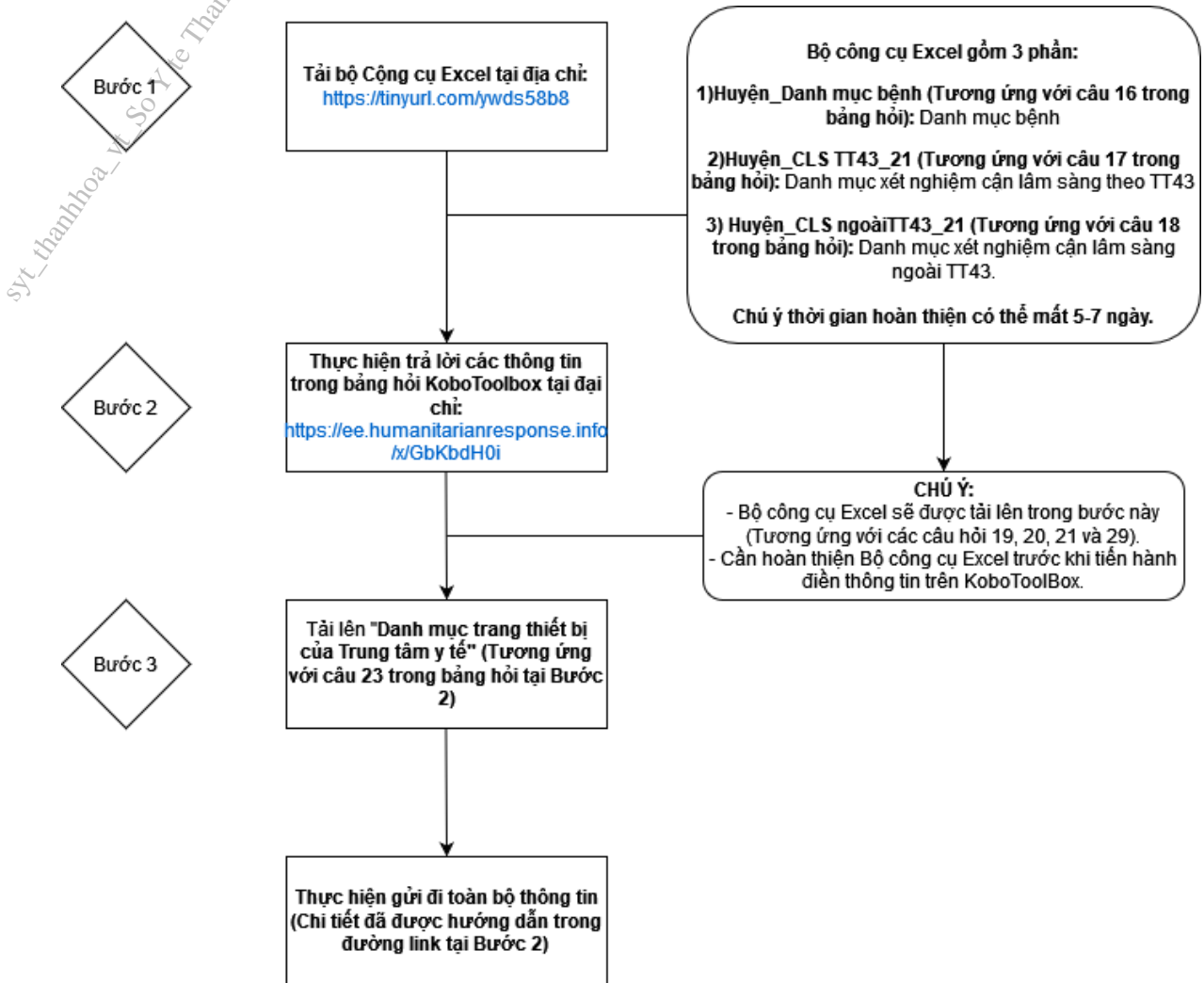
1. Các bước điền bộ câu hỏi

BƯỚC 1: Tải bộ Công cụ Excel tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/bdf9d3ju>

CHÚ Ý: Hoàn thiện bộ công cụ Excel trước khi tiến hành đến bước tiếp theo.

BƯỚC 2: Thực hiện trả lời các thông tin trong bảng hỏi KoboToolbox tại địa chỉ:

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/GbKbdH0i>



2. Cấu trúc bảng hỏi:

Bảng hỏi mà quý cơ quan và anh/chị cần trả lời sẽ bao gồm 2 phần:

- Công cụ trả lời trực tuyến KoboToolBox (Mục 2)
- File công cụ Excel (Mục 3)

3. Truy cập vào đường link bảng hỏi Kobotoolbox:

- o Dán đường link sau vào trình duyệt trên máy tính hoặc thiết bị di động.

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/GbKbdH0i>

- o Yêu cầu:

- Máy tính cá nhân, máy tính xách tay hoặc thiết bị di động (điện thoại di động, má tính bảng...). **Khuyến cáo sử dụng máy tính cá nhân hoặc máy tính xách tay.**

Hình 1. Giao diện trả lời trên máy tính cá nhân

Hình 2. Giao diện trả lời trên điện thoại di động

- Trình duyệt máy tính: Sử dụng 1 trong 3 trình duyệt sau, Google Chrome, Firefox hoặc Microsoft Edge. **Khuyến cáo sử dụng Google Chrome và không khuyến cáo sử dụng CocCoc hoặc Microsoft Explorer.**
- **Kết nối mạng Internet hoặc 3G/4G.**

4. Tải xuống bảng trả lời Excel

Truy cập đường link sau để tải về bộ công cụ Excel: <https://tinyurl.com/bdf9d3ju>

Hình 3. Giao diện tải xuống bộ công cụ Excel

5. Trả lời bảng trả lời Kobotoolbox

- Điền các thông tin trả lời theo đúng nội dung câu hỏi. Rà soát kỹ lưỡng câu trả lời trước khi điền.
- Các dạng câu hỏi chính:
 - **Điền thông tin:** Điền thông tin chính xác theo nội dung câu hỏi bằng tiếng Việt có dấu.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Tên Trung tâm Y tế Quận/Huyện	*
Trung tâm Y tế Quận Tây Hồ	
Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh	*
01803	

- **Điền số:** Điền số lượng chính xác.

3. Dân số của Quận/Huyện tính đến tháng 12/2019		Tổng dân số	14900	*
Dân số Nữ	7000	Dân số Nam	6900	*
Tuổi 0-14	4000	Tuổi 15-60	9000	*
Tuổi trên 60	1900			*

- **Câu một lựa chọn:** Chỉ lựa 1 phương án phù hợp nhất.

<p>14. Danh mục thuốc thiết yếu do BHYT quy định hiện nay có phù hợp với dịch vụ y tế (chẩn đoán và điều trị) của tuyến quận/ huyện không?</p> <p><input type="radio"/> Phù hợp (khoảng 100%)</p> <p><input type="radio"/> Khá phù hợp (khoảng 75%)</p> <p><input type="radio"/> Tương đối phù hợp (khoảng 50%)</p> <p><input type="radio"/> Phù hợp một phần (khoảng 25%)</p> <p><input type="radio"/> Không phù hợp</p>
<p>15. Danh mục thuốc thiết yếu do BHYT quy định hiện nay có đáp ứng việc điều trị các loại bệnh phổ biến của người dân trong khu vực không?</p> <p><input type="radio"/> Đáp ứng (khoảng 100%)</p> <p><input type="radio"/> Khá đáp ứng (khoảng 75%)</p> <p><input type="radio"/> Tương đối đáp ứng (khoảng 50%)</p> <p><input type="radio"/> Đáp ứng một phần (khoảng 25%)</p> <p><input type="radio"/> Không đáp ứng</p>

- **Câu nhiều lựa chọn:** Có thể chọn nhiều phương án phù hợp.

Ba. Trung tâm y tế quận/huyện quen thuộc với những thông tư/quyết định nào sau đây liên quan đến dịch vụ y tế của BHYT?

TT 43/2013 (Quy định phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với cơ sở KCBjc xét nghiệm được công nhận kết quả liên thông)

TT 21/2017 (Sửa đổi bổ sung TT 43)

TT 39/2017 (Quy định gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến y tế cơ sở)

TT 37/ 2018 (Quy định mức giá trần cho dịch vụ y tế do BHYT chi trả tại các cơ sở y tế Nhà nước)

TT 13/201 (Quy định giá dịch vụ KCB bằng BHYT)

TT 49/201 (Hướng dẫn hoạt động xét nghiệm trong KCB)

QĐ 3148/2017 (Ban hành danh mục xét nghiệm được công nhận kết quả liên thông)

QĐ 2429/2017 (Ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học)

TT 30/2018 (Quy định danh mục thuốc thiết yếu được bảo hiểm y tế chi trả)

- **Câu hỏi xếp hạng:** Lựa chọn các phương án theo thứ tự ưu tiên từ cao xuống thấp tương ứng với số thứ tự (Ví dụ: Khó khăn 1 tương ứng với “khó nhất”)

13b. Từ các lựa chọn ở 13a, xin hãy xếp hạng các khó khăn theo thứ tự từ cao xuống thấp
<p>Khó khăn 1</p> <p>Thiếu sinh phẩm, hóa chất</p>
<p>Khó khăn 2</p> <p>Không có hệ thống xử lý chất thải đạt tiêu chuẩn</p>
<p>Khó khăn 3</p> <p>Hướng dẫn trong các thông tư chưa cụ thể rõ ràng</p>
<p>Khó khăn 4</p> <p>none selected</p>

- **Các điểm cần lưu ý:**

- **Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh:** Mã này cần điền chính xác theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam. Nếu không rõ, có thể tra cứu mã đăng ký tại địa chỉ: <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/cskcb-ky-hop-dong-kham-chua-benh-bhyt.aspx>

The screenshot shows the website interface for searching medical service codes. At the top, there is a header with the Vietnam Social Security logo and the text "BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM VIETNAM SOCIAL SECURITY". A search bar is located in the top right corner. Below the header, there is a navigation menu with various options like "GIỚI THIỆU", "TIN TỨC", "VẤN ĐÁP", etc. The main content area is titled "Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT". It features a form with dropdown menus for "Tỉnh thành" (set to "Thành phố Hà Nội") and "Quận/Huyện" (set to "Quận Tây Hồ"). There is a CAPTCHA verification section with a checkbox "Tôi không phải là người máy" and a "Tra cứu" button. Below the form is a table listing search results.

STT	Mã CSKCB	Tên CSKCB
1	01B03	Trung tâm y tế quận Tây Hồ
2	01B02	Trạm y tế phường Nhật Tân, Tây Hồ
3	01B03	Trạm y tế phường Tứ Liên, Tây Hồ

- **Tất cả các nội dung đều phải được điền đầy đủ:** Rà soát lại kỹ các nội dung trong bảng hỏi để điền đầy đủ thông tin và chính xác. Nếu không thực hiện đầy đủ, hệ thống sẽ không tiến hành chấp nhận gửi đi.
- **Lưu tạm thời trong trường hợp chưa hoàn thành:**
 - **Bước 1:** Kéo con trỏ xuống phần cuối cùng của bảng hỏi.

This screenshot shows a close-up of the bottom part of the search form. It includes a "Lưu tạm thời" button and a "Gửi lên" button. A red arrow points to the bottom of the form area, indicating where to click to save the information temporarily.

- **Bước 2:** Nhấn vào biểu tượng Lưu Nháp.



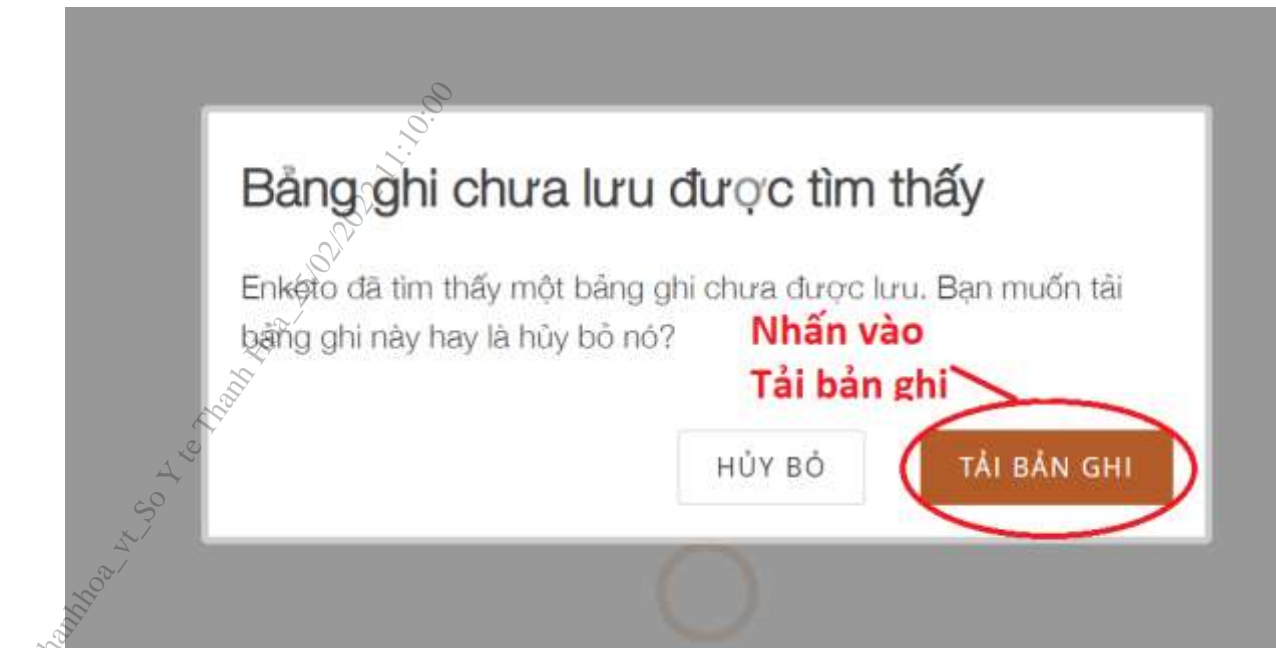
- **Bước 3:** Đặt tên tương ứng và nhấn vào biểu tượng Lưu và Đóng.



Bản ghi sẽ được lưu trữ tại như ở góc trái màn hình (**Biểu tượng số 1**). Sau bước này có thể tắt trình duyệt hoặc tắt máy bình thường.



- **Bước 4:** Tiếp tục điền và bổ sung các nội dung: Mở lại bộ công cụ bằng đường link đã trình bày ở mục 2. Nhấn vào biểu tượng “Tải bản ghi” để mở lại phần “Lưu nháp” trước đó.



o **Lưu ý chính:**

- **Để có thể lưu nháp và mở lại**, các anh/chị cần thực hiện trên một máy tính và trình duyệt web duy nhất (khuyến cáo sử dụng máy tính cá nhân và trình duyệt web Google Chrome).
- **Nên hoàn thiện** các nội dung trả lời từ trước **bảng bản in giấy** trước khi tiến hành điền bảng hỏi trên KoboToolBox nhằm tối ưu hóa thời gian tổng hợp và tránh gặp các sự cố kỹ thuật không mong muốn.

6. Điền và tải lên bộ công cụ Excel

- Các anh/chị cần điền đầy đủ nội dung trong bộ công cụ Excel trước khi có thể gửi đi toàn bộ nội dung khảo sát.
- Bộ công cụ Excel sẽ gồm 3 phần tương ứng với 3 sheet trong file Excel:
 - o **1) Huyện_Danh mục bệnh (Tương ứng với câu 16 trong bảng hỏi):** Danh mục bệnh
 - o **2) Huyện_CLS TT43_21 (Tương ứng với câu 17 trong bảng hỏi):** Danh mục xét nghiệm cận lâm sàng theo TT43
 - o **3) Huyện_CLS ngoài TT43_21 (Tương ứng với câu 18 trong bảng hỏi):** Danh mục xét nghiệm cận lâm sàng ngoài TT43.
- **Lưu ý điền đúng mã cơ sở KCB tương ứng.**

Điền Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh: **01803**

Lưu ý điền đúng mã đăng ký cơ sở KCB

TÌNH HÌNH BỆNH VÀ TỬ VONG DO BV / TRUNG TÂM Y TẾ QUẬN / HUYỆN PHÁT HIỆN / QUẢN LÝ NĂM 2018 VÀ 2019

(Dựa trên danh mục ICD-10 theo QĐ số 4469/QĐ-BYT ngày 28/10/2020)

Chương bệnh	Số TT	Tên bệnh/ nhóm bệnh	Mã ICD10	Năm 2018												
				Tại khoa khám bệnh				Điều trị nội trú								
				Tổng số	Trong đó			Mắc		Số tử vong		Mắc		Số tử vong		
					Nữ	TE <15	Số tử vong	TS	Nữ	TS	Nữ	TS	<5 tuổi	TS	<5 tuổi	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
C01	C01	Chương I: Bệnh nhiễm khuẩn và ký sinh vật - Chapter I: Certain infectious and parasitic diseases.	A00-B99													
C01	001	Tắc Cholera	A00													
C01	002	Thương hàn, phó thương hàn - Typhoid and paratyphoid fevers	A01													
C01	003	Ỉa chảy do Shigella - Shigellosis	A03													

Tải file công cụ Excel lên bảng hỏi KoboToolbox:

Sau khi rà soát và hoàn thành đủ các nội dung trong file Excel. Tiến hành nhấn vào ô tải file để tiến hành gửi file lên hệ thống.



Chọn đường dẫn đến folder chứa file Excel đã hoàn thiện và nhấn để tải lên.

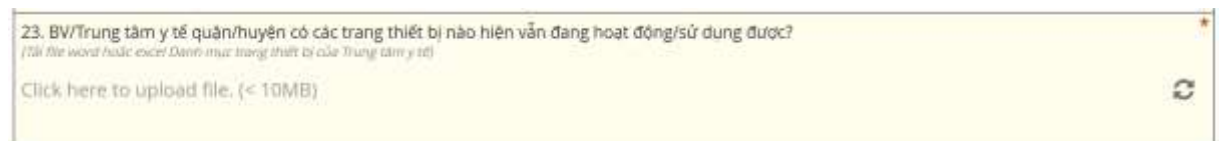


File tải lên hoàn thiện sẽ có hình ảnh như sau:

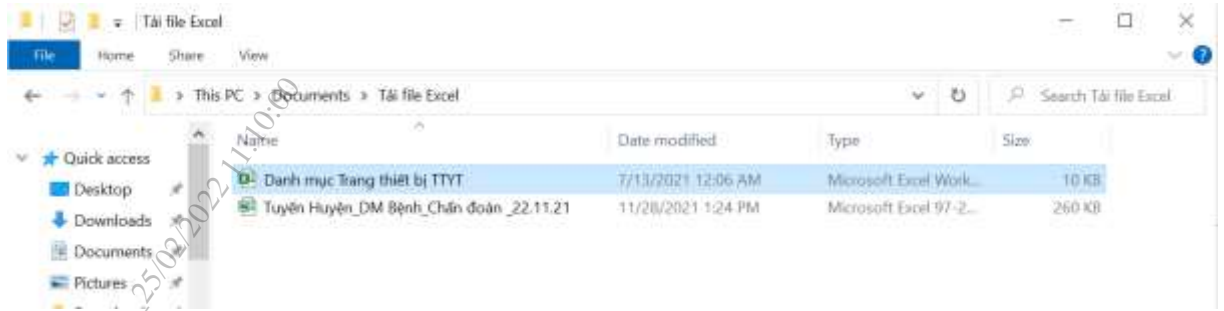


7. Tải word hoặc excel Danh mục trang thiết bị của Trung tâm y tế (Tương ứng với câu 23 trong bảng hỏi):

Tiến hành tải file word hoặc excel “Danh mục trang thiết bị” tương tự như trên:



Chọn đường dẫn đến folder chứa file Excel đã hoàn thiện và nhấn để tải lên.



File tải lên hoàn thiện sẽ có hình ảnh như sau:



8. Hoàn thiện xong và gửi đi:

- **Lỗi chưa hoàn thiện:** Các anh/chị sẽ không thể gửi đi nếu chưa hoàn thành 100% nội dung bảng hỏi. **Hệ thống sẽ báo lỗi như sau:**



Rà soát lại toàn bộ nội dung bảng hỏi và điền thông tin các nội dung còn thiếu được đánh dấu màu đỏ.

▪ Hoàn thiện và gửi lên (gửi lên) hệ thống:

Sau khi hoàn thiện xong toàn bộ nội dung và hệ thống không báo lỗi. Các anh/chị có thể gửi đi bảng trả lời của đơn vị mình. **Lưu ý, sau khi gửi đi, nếu có điểm cần điều chỉnh, các anh/chị sẽ không thể quay trở lại và chỉnh sửa.** Do đó, cần rà soát kỹ càng nội dung trả lời trước khi tiến hành “gửi lên (gửi lên)”.



9. Sửa, thay đổi nội dung sau khi đã gửi lên:

Trong trường hợp anh chị đã “Gửi lên (gởi lên)” rồi, nếu cần chỉnh sửa các thông tin đã điền, các anh chị có hai cách khắc phục:

1. Trả lời lại bộ câu hỏi: Anh/chị truy cập vào đường link và thực hiện toàn bộ các bước đã hướng dẫn, và tải lên các files; hoặc
2. Thông báo lỗi cho nhóm hỗ trợ kỹ thuật cho cuộc điều tra để yêu cầu hỗ trợ khắc phục: Các anh chị gửi email hoặc nhắn tin zalo cho chuyên gia kỹ thuật. Anh chị cần cung cấp rõ thông tin về cơ sở Y tế và mã đăng ký khám chữa bệnh, mã câu hỏi cần chỉnh sửa, nội dung mới để thay thế nội dung đã điền trong bảng hỏi.

HỖ TRỢ KỸ THUẬT TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN:

- 1. Các vấn đề liên quan đến truy cập vào phần mềm KoBoToolBox, download file (tải xuống các file), upload file (tải lên KoBoToolBox các file), yêu cầu chỉnh sửa các bản trả lời sau khi đã gửi đi, vv.**

Chuyên gia hỗ trợ kỹ thuật:

ThS. Nông Minh Vương

E-mail: nmv@bachmai.edu.vn

Tel./Zalo: 0947 040 855

- 3. Các vấn đề liên quan đến nội dung câu hỏi**

Các chuyên viên của Cục Quản lý Khám chữa bệnh (Bộ Y tế)

Bs. ThS. Trương Lê Vân Ngọc

E-mail: ngoctlv.kcb@moh.gov.vn

Tel./Zalo: 0912 612 787

Cn. Đỗ Thị Thu

Email: dothu156@gmail.com

Tel./zalo: 0984 723 924

Tổ chức FIND:

BS. Lê Thị Thanh Huyền

- E-mail: Huyen.Le@finddx.org

- Tel./Zalo: 0981 913 626

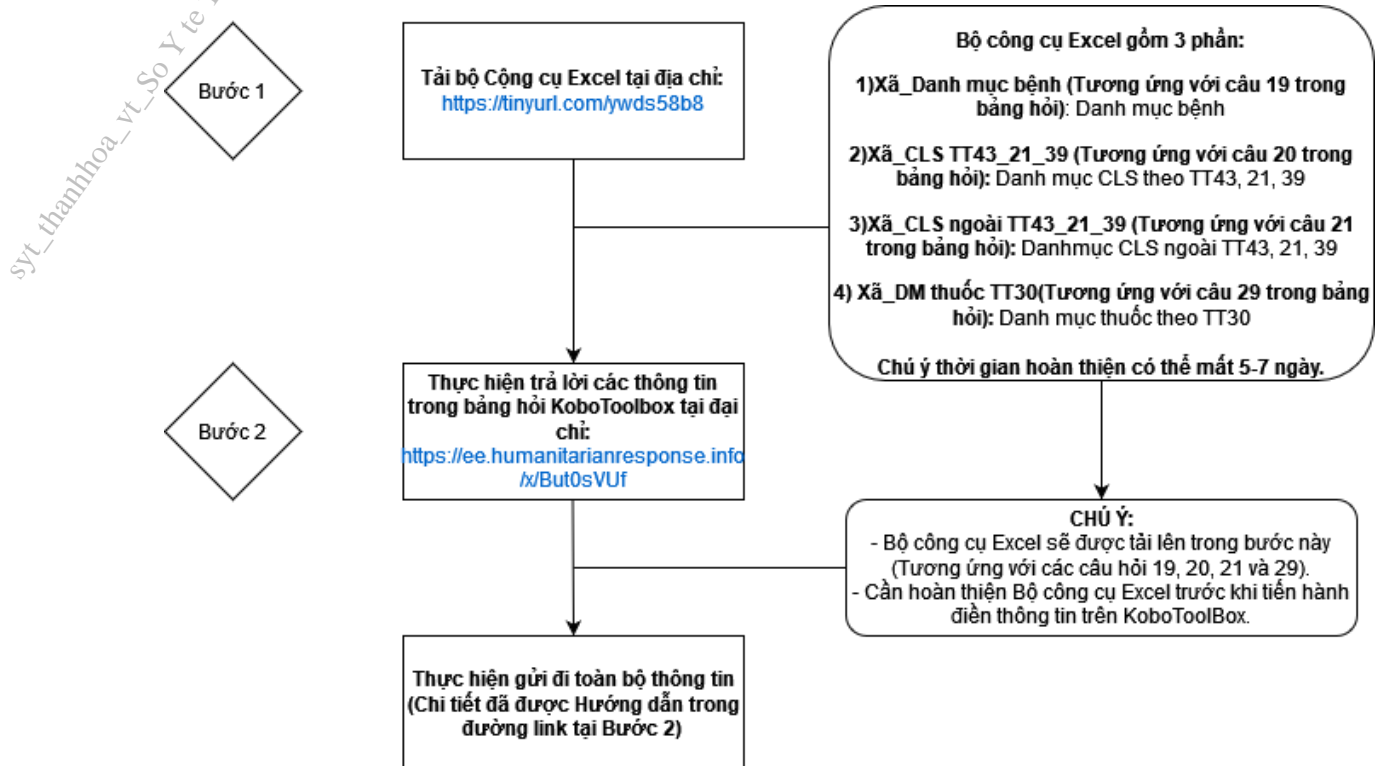
HƯỚNG DẪN ĐIỀN BẢNG HỎI TRÊN CÔNG CỤ KOBOTOOLBOX (DÀNH CHO TRẠM Y TẾ TUYẾN XÃ/PHƯỜNG)

10. Các bước điền bộ câu hỏi

BƯỚC 1: Tải bộ Công cụ Excel tại địa chỉ: <https://tinyurl.com/ywds58b8>

CHÚ Ý: Hoàn thiện bộ công cụ Excel trước khi tiến hành đến bước tiếp theo.

BƯỚC 2: Thực hiện trả lời các thông tin trong bảng hỏi KoboToolbox tại địa chỉ: <https://ee.humanitarianresponse.info/x/But0sVUf>



11. Cấu trúc bảng hỏi:

Bảng hỏi mà quý cơ quan và anh/chị cần trả lời sẽ bao gồm 2 phần:

- Công cụ trả lời trực tuyến KoboToolBox (Mục 2)
- File công cụ Excel (Mục 3)

12. Truy cập vào đường link bảng hỏi Kobotoolbox:

- o Dán đường link sau vào trình duyệt trên máy tính hoặc thiết bị di động.

<https://ee.humanitarianresponse.info/x/But0sVUf>

- o **Yêu cầu:**

- Máy tính cá nhân, máy tính xách tay hoặc thiết bị di động (điện thoại di động, má tính bảng...). **Khuyến cáo sử dụng máy tính cá nhân hoặc máy tính xách tay.**

BẢNG HỎI ĐIỀU TRA VỀ THỰC TRẠNG CHÍNH SÁCH VÀ THỰC HIỆN DỊCH VỤ CẬN LÂM SÀNG TRONG CHẨN ĐOÁN VÀ ĐIỀU TRỊ TẠI TUYẾN Y TẾ CƠ SỞ (DÀNH CHO TRẠM Y TẾ XÃ/PHƯỜNG)

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Tên Trạm Y tế

Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện

Xã/Phường

Điện thoại cơ quan

Email cơ quan

Hình 1. Giao diện trả lời trên máy tính cá nhân

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Tên Trạm Y tế

Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện

Xã/Phường

Điện thoại cơ quan

Email cơ quan

Hình 2. Giao diện trả lời trên điện thoại di động

- Trình duyệt máy tính: Sử dụng 1 trong 3 trình duyệt sau, Google Chrome, Firefox hoặc Microsoft Edge. **Khuyến cáo sử dụng Google Chrome và không khuyến cáo sử dụng CocCoc hoặc Microsoft Explorer.**
- **Kết nối mạng Internet hoặc 3G/4G.**

13. Tải xuống bảng trả lời Excel

Truy cập đường link sau để tải về bộ công cụ Excel: <https://tinyurl.com/ywds58b8>



Hình 3. Giao diện tải xuống bộ công cụ Excel

14. Trả lời bảng trả lời Kobotoolbox

- Điền các thông tin trả lời theo đúng nội dung câu hỏi. Rà soát kỹ lưỡng câu trả lời trước khi điền.
- Các dạng câu hỏi chính:
 - **Điền thông tin:** Điền thông tin chính xác theo nội dung câu hỏi bằng tiếng Việt có dấu.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Tên Trạm Y tế	*
Trạm y tế phường Nhật Tân	
Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh	*
01B02	

- **Điền số:** Điền số lượng chính xác.

3. Dân số của Xã/Phường tính đến tháng 12/2019		Tổng dân số	4000	*
Dân số Nữ	2100	Dân số Nam	1900	*
Tuổi 0-14	1000	Tuổi 15-60	2500	*
Tuổi trên 60	500			*

- **Câu một lựa chọn:** Chỉ lựa 1 phương án phù hợp nhất.

5b. Loại nhà	*
<input checked="" type="radio"/> Nhà 2 tầng trở lên	
<input type="radio"/> Nhà cấp 4	
5c. Hệ thống điện	*
<input type="radio"/> Có	
<input checked="" type="radio"/> Không	

- **Câu nhiều lựa chọn:** Có thể chọn nhiều phương án phù hợp.

7a. Trạm Y tế quen thuộc với những thông tư/quyết định nào sau đây liên quan đến dịch vụ y tế của BHYT?

<input type="checkbox"/>	TT 43/2013 (Quy định phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với cơ sở KCB)
<input checked="" type="checkbox"/>	TT 21/2017 (Sửa đổi bổ sung TT 43)
<input type="checkbox"/>	TT 39/2017 (Quy định gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến y tế cơ sở)
<input checked="" type="checkbox"/>	TT 37/2018 (Quy định mức tối đa khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước)
<input type="checkbox"/>	TT 13/2019 (Quy định giá dịch vụ y tế chi trả qua BHYT)
<input checked="" type="checkbox"/>	TT 49/2018 (Hướng dẫn hoạt động xét nghiệm trong KCB)
<input type="checkbox"/>	TT 28/2020 (Quy định danh mục trang thiết bị tối thiểu của trạm y tế xã)
<input type="checkbox"/>	TT 22/2013 (Hướng dẫn đào tạo liên tục trong lĩnh vực y tế)
<input type="checkbox"/>	QĐ 75/2009 (Quy định chế độ phụ cấp đối với nhân viên y tế thôn bản)
<input type="checkbox"/>	TT 06/2010 (Quy định chính sách đối với cán bộ y tế vùng đặc biệt khó khăn)
<input type="checkbox"/>	TT 30/2018 (Quy định danh mục thuốc thiết yếu được bảo hiểm chi trả)

- **Câu hỏi xếp hạng:** Lựa chọn các phương án theo thứ tự ưu tiên từ cao xuống thấp tương ứng với số thứ tự (Ví dụ: Khó khăn 1 tương ứng với “khó nhất”)

12b. Từ các lựa chọn ở 12a, xin hãy xếp hạng các khó khăn từ cao xuống thấp

Ưu tiên 1	Thiếu nhân viên y tế
Ưu tiên 2	Thiếu trang thiết bị
Ưu tiên 3	Danh mục thuốc thiết yếu không đáp ứng danh mục xét nghiệm, chẩn đoán
Ưu tiên 4	none selected

- **Các điểm cần lưu ý:**

- **Mã đăng ký cơ sở khám chữa bệnh:** Mã này cần điền chính xác theo quy định của Bảo hiểm Xã hội Việt Nam. Nếu không rõ, có thể tra cứu mã đăng ký tại địa chỉ: <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/cskcb-ky-hop-dong-kham-chua-benh-bhyt.aspx>

The screenshot shows the website for Vietnam Social Security (Bảo hiểm Xã hội Việt Nam). The main navigation bar includes links for Home, Introduction, News, Documents, Guidelines, Regulations, FAQs, and Contact. The search bar is set to 'Từ khóa'. The current page is titled 'Tra cứu CSKCB ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT'. The search form includes dropdown menus for 'Tỉnh thành' (Thị trấn phố Hà Nội) and 'Quận/Huyện' (Quận Tây Hồ). There is a CAPTCHA verification step with a 'Tra cứu' (Search) button and a 'Nhập lại' (Refresh) button. Below the form is a table listing health insurance service centers (CSKCB) in the Tây Hồ district.

STT	Mã CSKCB	Tên CSKCB
1	01B03	Trung tâm y tế quận Tây Hồ
2	01B02	Trạm y tế phường Nhật Tân, Tây Hồ
3	01B03	Trạm y tế phường Tứ Liên, Tây Hồ

On the right side, there is a 'TRA CỨU TRỰC TUYẾN' (Online Search) section with a list of services including: Tra cứu mã số BHXH, Công khai thông tin hưởng hỗ trợ theo Nghị quyết số 116/NQ-CP, Tra cứu cơ quan bảo hiểm, Tra cứu quá trình tham gia BHXH, Tra cứu giá trị sử dụng thẻ BHYT, Tra cứu đơn vị tham gia BHXH, Tra cứu điểm thu, đại lý thu, Tra cứu CSKCB cấp giấy nghỉ việc hưởng BHXH, Tra cứu CSKCB Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT, and Tra cứu bảo hiểm thất nghiệp.

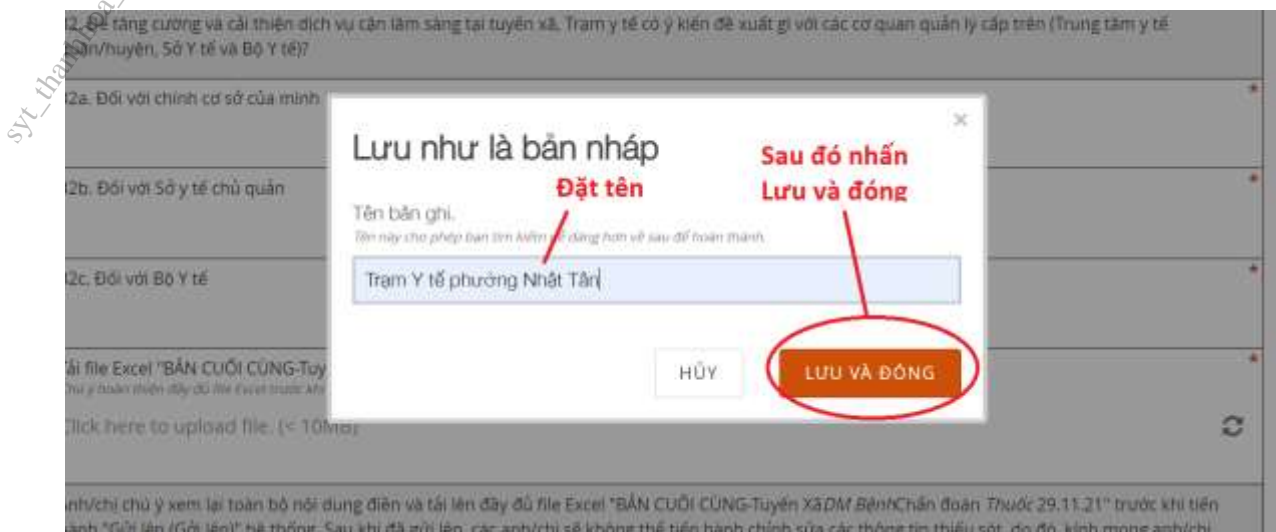
- **Tất cả các nội dung đều phải được điền đầy đủ:** Rà soát lại kỹ các nội dung trong bảng hỏi để điền đầy đủ thông tin và chính xác. Nếu không thực hiện đầy đủ, hệ thống sẽ không tiến hành chấp nhận gửi đi.
- **Lưu tạm thời trong trường hợp chưa hoàn thành:**
 - **Bước 1:** Kéo con trỏ xuống phần cuối cùng của bảng hỏi.

The screenshot shows a warning message in a yellow box: 'Tải file Excel "BẢN CƯỚI CÔNG-TUYÊN KIỂM ĐỊNH Chẩn đoán Thước 28.11.21" (Chỉ y thuật mới) lên để file Excel trước khi gửi. Nếu chưa gửi file Excel, xin lưu tạm thời bằng cách: https://tracuu.vss.gov.vn/submit'. Below the message, there is a 'Lưu tạm thời' (Save temporarily) button and a 'Gửi lên' (Submit) button. A red arrow points to the bottom right corner of the form with the text 'Kéo xuống phần cuối cùng' (Drag down to the bottom part). At the bottom, it says 'Được phát triển bởi vninfo'.

- **Bước 2:** Nhấn vào biểu tượng Lưu Nháp.



- **Bước 3:** Đặt tên tương ứng và nhấn vào biểu tượng Lưu và Đóng.



Bản ghi sẽ được lưu trữ tại như ở góc trái màn hình (**Biểu tượng số 1**). Sau bước này có thể tắt trình duyệt hoặc tắt máy bình thường.



- **Bước 4:** Tiếp tục điền và bổ sung các nội dung: Mở lại bộ công cụ bằng đường link đã trình bày ở mục 2. Nhấn vào biểu tượng “Tải bản ghi” để mở lại phần “Lưu nháp” trước đó.



○ **Lưu ý chính:**

- **Để có thể lưu nháp và mở lại**, các anh/chị cần thực hiện trên một máy tính và trình duyệt web duy nhất (khuyến cáo sử dụng máy tính cá nhân và trình duyệt web Google Chrome).
- **Nên hoàn thiện** các nội dung trả lời từ trước **bảng bản in giấy** trước khi tiến hành điền bảng hỏi trên KoboToolBox nhằm tối ưu hóa thời gian tổng hợp và tránh gặp các sự cố kỹ thuật không mong muốn.

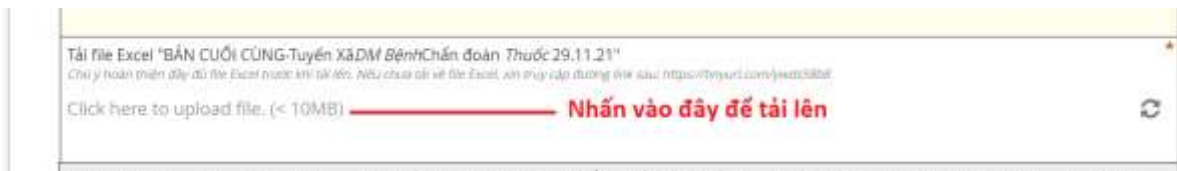
15. Điền và tải lên bộ công cụ Excel

- Các anh/chị cần điền đầy đủ nội dung trong bộ công cụ Excel trước khi có thể gửi đi toàn bộ nội dung khảo sát.
- Bộ công cụ Excel sẽ gồm 4 phần tương ứng với 4 sheet trong file Excel:
 - **1) Xã_Danh mục bệnh (Tương ứng với câu 19 trong bảng hỏi):** Danh mục bệnh
 - **2) Xã_CLS TT43_21_39 (Tương ứng với câu 20 trong bảng hỏi):** Danh mục CLS theo TT43, 21, 39
 - **3) Xã_CLS ngoài TT43_21_39 (Tương ứng với câu 21 trong bảng hỏi):** Danh mục CLS ngoài TT43, 21, 39
 - **4) Xã_DM thuốc TT30 (Tương ứng với câu 29 trong bảng hỏi):** Danh mục thuốc theo TT30
- **Lưu ý điền đúng mã cơ sở KCB tương ứng.**

Chương bệnh	STT	Bệnh	Mã ICD-10	Năm 2018		Năm 2019	
				Số mắc	Số tử vong	Số mắc	Số tử vong
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
C01	1	Tả	A00				
C01	2	Thương hàn	A01				
C01	3	Ly trực trùng	A03				
C01	4	Ly amip	A06				
C01	5	Tiền chảy	A09				
C01	6	Viêm não vi rút	A83				
C01	7	Sốt xuất huyết	A90-A91				
C01	8	Sốt rét	B50				
C01	9	Viêm gan vi rút	B15				
C01	10	Bệnh Đại	A82				
C01	11	Viêm màng não do não mô cầu	A39				
C01	12	Thuốc đầu	B01				

- Tải file công cụ Excel lên bảng hỏi KoboToolbox:

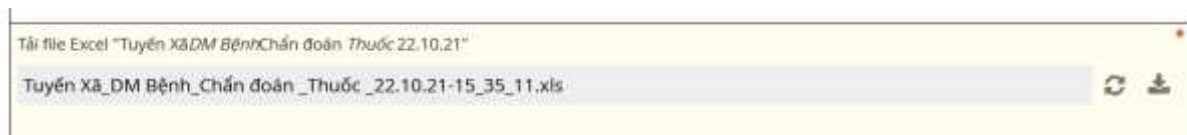
Sau khi rà soát và hoàn thành đủ các nội dung trong file Excel. Tiến hành nhấn vào ô tải file để tiến hành gửi file lên hệ thống.



Chọn đường dẫn đến folder chứa file Excel đã hoàn thiện và nhấn để tải lên.

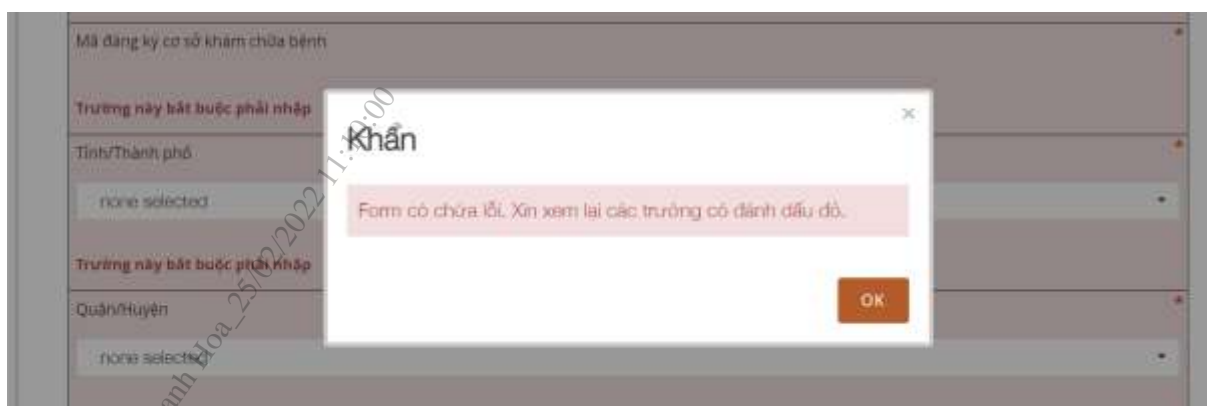


File tải lên hoàn thiện sẽ có hình ảnh như sau:



16. Hoàn thiện xong và gửi đi:

- **Lỗi chưa hoàn thiện:** Các anh/chị sẽ không thể gửi đi nếu chưa hoàn thành 100% nội dung bảng hỏi. **Hệ thống sẽ báo lỗi như sau:**



Rà soát lại toàn bộ nội dung bảng hỏi và điền thông tin các nội dung còn thiếu được đánh dấu màu đỏ.

- **Hoàn thiện và gửi lên (gửi lên) hệ thống:**

Sau khi hoàn thiện xong toàn bộ nội dung và hệ thống không báo lỗi. Các anh/chị có thể gửi đi bảng trả lời của đơn vị mình. **Lưu ý, sau khi gửi đi, nếu có điểm cần điều chỉnh, các anh/chị sẽ không thể quay trở lại và chỉnh sửa. Do đó, cần rà soát kỹ càng nội dung trả lời trước khi tiến hành “gửi lên (gửi lên)”.**



17. Sửa, thay đổi nội dung sau khi đã gửi lên:

Trong trường hợp anh chị đã “Gửi lên” rồi, nếu cần chỉnh sửa các thông tin đã điền, các anh chị có hai cách khắc phục:

4. Trả lời lại bộ câu hỏi: Anh/chị truy cập vào đường link và thực hiện toàn bộ các bước đã hướng dẫn, và tải lên các files; hoặc
5. Thông báo lỗi cho nhóm hỗ trợ kỹ thuật cho cuộc điều tra để yêu cầu hỗ trợ khắc phục: Các anh chị gửi email hoặc nhắn tin zalo cho chuyên gia kỹ thuật. Anh chị cần cung cấp rõ thông tin về cơ sở Y tế và mã đăng ký khám chữa bệnh, mã câu hỏi cần chỉnh sửa, nội dung mới để thay thế nội dung đã điền trong bảng hỏi.

HỖ TRỢ KỸ THUẬT TRONG QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN:

1. Các vấn đề liên quan đến truy cập vào phần mềm KoBoToolBox, download file (tải xuống các file), upload file (tải lên KoBoToolBox các file), yêu cầu chỉnh sửa các bản trả lời sau khi đã gửi đi, vv.

Chuyên gia hỗ trợ kỹ thuật:

ThS. Nông Minh Vương

- E-mail: nmv@bachmai.edu.vn
- Tel./Zalo: 0947 040 855

2. Các vấn đề liên quan đến nội dung câu hỏi

Cục Quản lý Khám chữa bệnh:

ThS. Trương Lê Văn Ngọc

- E-mail: ngoctlv.kcb@moh.gov.vn
- Tel./Zalo: 0912 612 787

CN. Đỗ Thị Thư

- Email: dothu156@gmail.com
- Tel./zalo: 0984 723 924

Tổ chức FIND:

BS. Lê Thị Thanh Huyền

- E-mail: Huyen.Le@finddx.org
- Tel./Zalo: 0981 913 626