

PHỤ LỤC I
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN - NCOVI

Năm 2020

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI	2
1.1. Thiết bị Android	2
1.2. Thiết bị iOS	2
2. Tạo tài khoản đăng nhập.....	2
3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản	3
4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ.....	4
5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khoẻ	4
5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ.....	4
5.2. Khai báo y tế tự nguyện	5
5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh	8
5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch	8
5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khoẻ.....	9
6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh.....	11

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI

1.1. Thiết bị Android

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng

dụng: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>

Hoặc qua mã QR code:



1.2. Thiết bị iOS

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>

Hoặc qua mã QR code:



2. Tạo tài khoản đăng nhập

- Bước 1: Mở ứng dụng **NCOVI**
- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là các trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ
- Bước 3: Ấn **“Xác thực OTP”**

8:14 PM 33%

Giới tính *

Nam Nữ

Số CMT/CCCD/Hộ chiếu

Nhập số CMT/CCCD/Hộ chiếu

Chọn quốc tịch

Việt Nam

Địa chỉ hiện tại *

An Giang

Huyện An Phú

Thị trấn An Phú

Số nhà, đường,...

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại


Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật

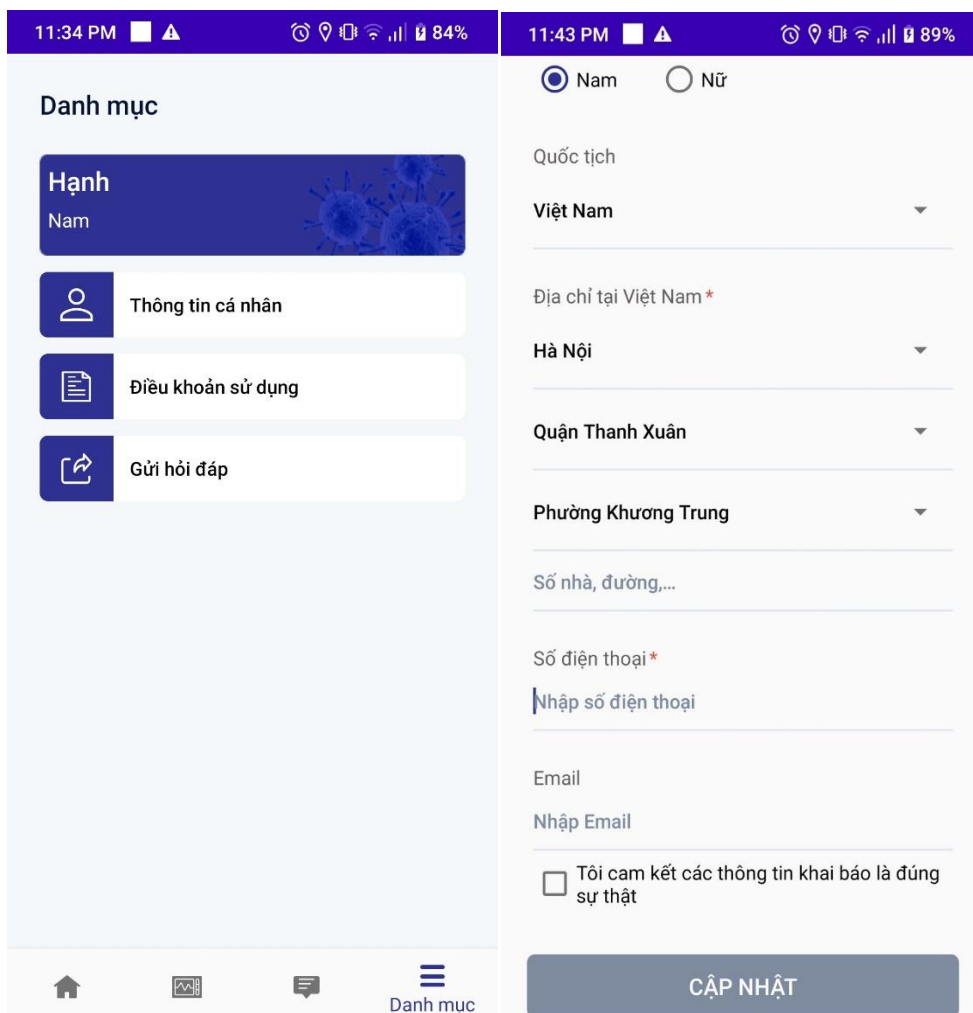
XÁC THỰC OTP

- Bước 4: Nhập mã OTP gửi qua tin nhắn SMS và ấn **“Xác nhận”**. Trong trường hợp chưa nhận được mã, vui lòng ấn **“Gửi lại OTP”**



3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản

- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Ấn **“Thông tin cá nhân”** để sửa đổi
- Bước 3: Sau khi sửa đổi thông tin cá nhân, ấn **“Cập nhật”** để lưu lại sự thay đổi



4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ

- Bước 1: Chọn biểu tượng ☰
- Bước 2: Ấn “Điều khoản sử dụng” để xem qua các điều khoản của ứng dụng

Ấn “Gửi hỏi đáp” để được truy vấn đến website Trung tâm một cửa hỗ trợ triển khai Chính Phủ điện tử. Điền đầy đủ thông tin và ấn “Gửi câu hỏi”

The image shows two side-by-side screenshots from the NCOVI app. The left screenshot is titled 'Điều khoản sử dụng' (Terms of Use) and displays the text: 'ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG', 'Ứng dụng hỗ trợ y tế tự nguyện phòng chống dịch Covid-19 (NCOVI)'. The right screenshot is titled 'Gửi hỏi đáp' (Ask a question) and features a search bar with the placeholder 'Bạn muốn tra cứu' and a magnifying glass icon. Below the search bar are three buttons: 'GỬI HỎI ĐÁP', 'GỬI KIẾN NGHỊ', and 'GỬI PHẢN ÁNH'. The 'GỬI HỎI ĐÁP' button is selected, leading to a form titled 'Thông tin người gửi' (Sender information) with the following fields: 'Họ và tên: *' (Last name and first name), 'Cơ quan:' (Organization), 'Địa chỉ:' (Address), 'Điện thoại: *' (Phone number), and 'Email: *' (Email). Each field has a corresponding input box with a placeholder text. At the bottom of the form is a button labeled 'Nội dung' (Content).

Điều 1. Đăng ký tài khoản

- Để thực hiện việc khai báo y tế tự nguyện, đầu tiên người dùng cần tải về và cài đặt ứng dụng NCOVI.

- Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về năng lực hành vi trong việc đăng ký tài khoản và có trách nhiệm tự bảo mật thông tin tài khoản

- Nếu Người sử dụng biết hoặc nghi ngờ rằng mã OTP hoặc tài khoản của mình đã bị xâm nhập, hãy báo cho đội ngũ hỗ trợ NCOVI tại mục Liên hệ.

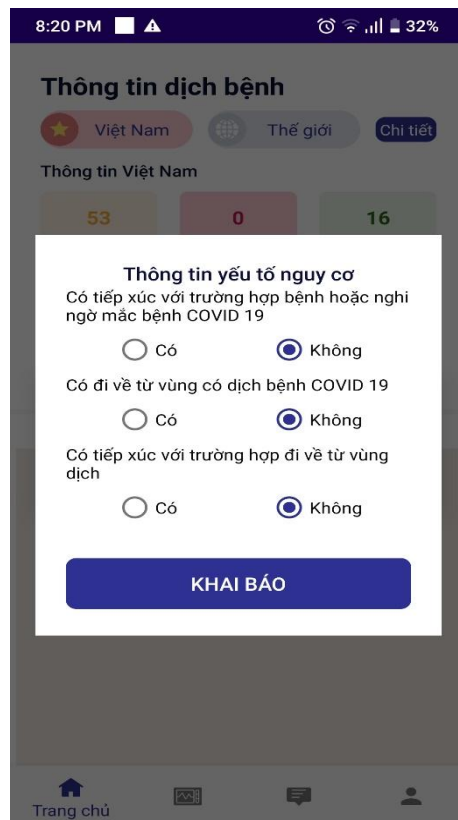
- Để bảo vệ Tài khoản của bạn, hãy giữ bí

5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khỏe

5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ

- Bước 1: Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, màn hình sẽ hiển thị “Thông tin yếu tố nguy cơ”

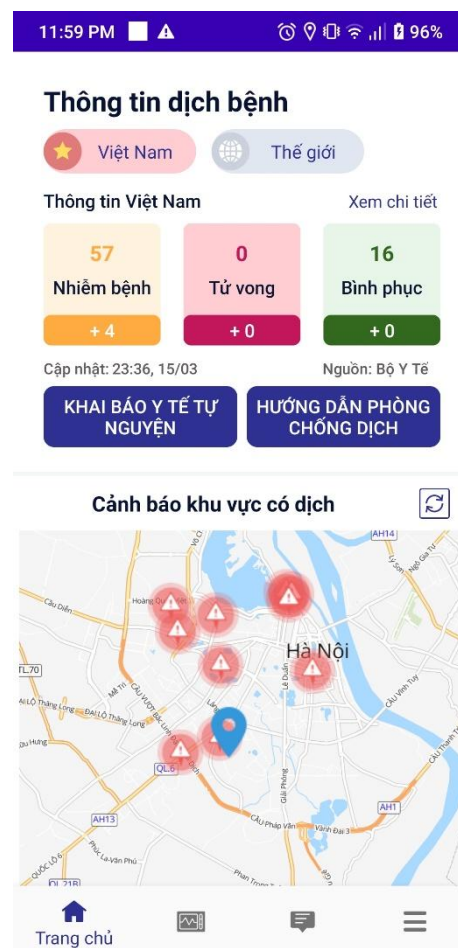
- Bước 2: Vui lòng chọn “**Có**” và “**Không**” với từng trường câu hỏi sau đây:



5.2. Khai báo y tế tự nguyện

a) Khai báo y tế tự nguyện cho cá nhân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút “**Khai báo y tế tự nguyện**”



- Bước 3: Điền đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là những trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ và ấn “Tiếp tục”

11:59 PM 96%

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Cá nhân | Người thân

1 Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Hạnh

Số CMT/CCCD/Hộ chiếu *

1339002677

Mã số BHXH
(Đây là thông tin quan trọng để cơ quan chức năng kiểm soát, hỗ trợ bạn tốt hơn)

Nhập mã số BHXH

Tra cứu mã số BHXH

Ngày tháng năm sinh *

04/11/1998

Giới tính *

Nam Nữ

Chọn quốc tịch

Việt Nam

TIẾP TỤC

12:02 AM 97%

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Cá nhân | Người thân

Chọn quốc tịch

Việt Nam

Địa chỉ tại Việt Nam *

Hà Nội

Quận Thanh Xuân

Phường Khương Trung

Số nhà, đường,...

Số điện thoại *

Nhập số điện thoại

Email

Nhập Email

TIẾP TỤC

- Bước 4: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo, chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như bạn có, rồi ấn “Gửi thông tin khai báo” để xác nhận

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| Bệnh gan mãn tính | <input type="checkbox"/> |
| Bệnh máu mãn tính | <input type="checkbox"/> |
| Bệnh phổi mãn tính | <input type="checkbox"/> |
| Bệnh thận mãn tính | <input type="checkbox"/> |
| Bệnh tim mạch | <input type="checkbox"/> |
| Huyết áp cao | <input type="checkbox"/> |
| HIV hoặc suy giảm miễn dịch | <input type="checkbox"/> |
| Người nhận ghép tạng, tủy xương | <input type="checkbox"/> |
| Tiểu đường | <input type="checkbox"/> |
| Ung thư | <input type="checkbox"/> |
| Có thai | <input type="checkbox"/> |

Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật

GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO

b) Khai báo y tế tự nguyện cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút **“Khai báo y tế tự nguyện”**
- Bước 3: Chọn phần **Người thân**, và ấn nút **+**



- Bước 4: Điền đầy đủ thông tin cá nhân người bạn khai báo hộ, đặc biệt là trường thông tin có dấu * đỏ và ấn **“Tiếp tục”**
- Bước 5: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo, chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như người bạn khai đang có, rồi ấn **“Gửi thông tin khai báo”** để xác nhận

Two screenshots of a mobile application form titled 'Thông tin khai báo y tế tự nguyện'. The first screenshot, taken at 12:16 AM, shows the personal information section. It includes radio buttons for 'Nam' (selected) and 'Nữ', a dropdown for 'Chọn quốc tịch' (Viet Nam), a dropdown for 'Chọn Tỉnh/Thành', a dropdown for 'Chọn Quận/Huyện', a dropdown for 'Chọn Xã/Phường', a text field for 'Số nhà, đường, ...', a text field for 'Số điện thoại liên hệ *' with a red asterisk, and a text field for 'Email'. A blue button labeled 'TIẾP TỤC' is at the bottom. The second screenshot, taken at 12:17 AM, shows the health declaration section. It starts with a checkbox for 'Người có biểu hiện (sốt, ho, khó thở, viêm phổi)'. Below is a section titled 'Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:' with a list of conditions and checkboxes: 'Bệnh gan mãn tính', 'Bệnh máu mãn tính', 'Bệnh phổi mãn tính', 'Bệnh thận mãn tính', 'Bệnh tim mạch', 'Huyết áp cao', 'HIV hoặc suy giảm miễn dịch', 'Người nhận ghép tạng, tủy xương', 'Tiểu đường', 'Ung thư', and 'Có thai'. At the bottom, there is a checkbox for 'Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật' and a blue button labeled 'GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO'.

5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh

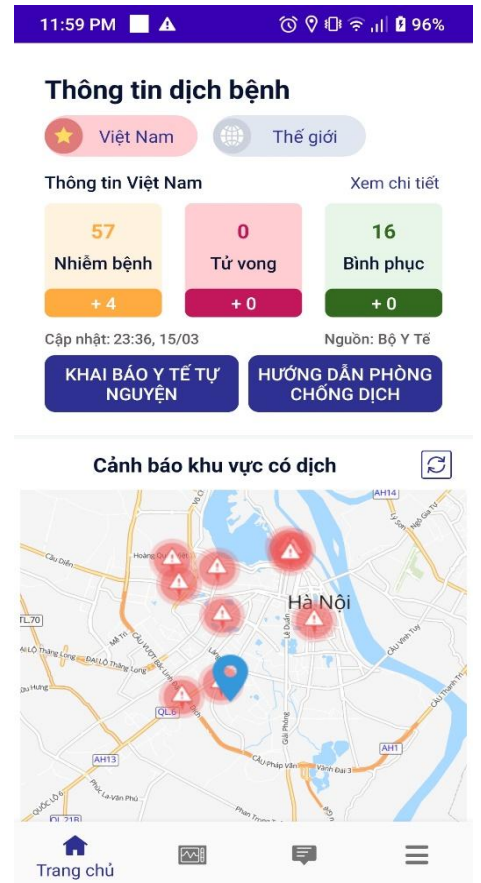
a) Số liệu thống kê dịch bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn số liệu thống kê tại Việt Nam hay Thế Giới
- Bước 3: Để xem thông tin chi tiết vui lòng ấn “**Xem chi tiết**” để được truy vấn về trang website của Bộ Y Tế

b) Mật độ khu vực có dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Ấn vào Map tại phần “**Cảnh báo khu vực có dịch**”

*Lưu ý: Vui lòng bật chế độ “**Location**” để ứng dụng cập nhật vị trí hiện tại của bạn để xác định vùng có dịch xung quanh vị trí của bạn*



5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút **“Hướng dẫn phòng chống dịch”**
- Bước 3: Tùy thuộc đối tượng bạn lựa chọn để xem lời khuyên, lưu ý cách phòng chống dịch, đường dẫn sẽ truy vấn đến trang web của Bộ Y Tế

5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khỏe

a) Theo dõi sức khỏe cá nhân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 📊
- Bước 2: Chọn nhanh tình hình sức khỏe và ấn **“Gửi thông tin”**

*Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và **“Gửi thông tin”***

- Bước 3: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần **“Lịch sử theo dõi sức khỏe”**

12:39 AM 100%

Theo dõi sức khỏe

Cá nhân Người thân

Chọn thông tin sức khỏe hiện tại của bạn

Sốt Ho Khó thở

Các dấu hiệu khác (Đau người, mệt mỏi)

GỬI THÔNG TIN

Lịch sử theo dõi sức khỏe

16/03/2020

An toàn 00:39

Thông tin sức khỏe Bình thường



b) Theo dõi sức khỏe cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 📊
- Bước 2: Chọn phần **Người thân** và ấn nút **+**

12:39 AM 100%

Theo dõi sức khỏe

Cá nhân Người thân

Danh sách đã khai báo thông tin

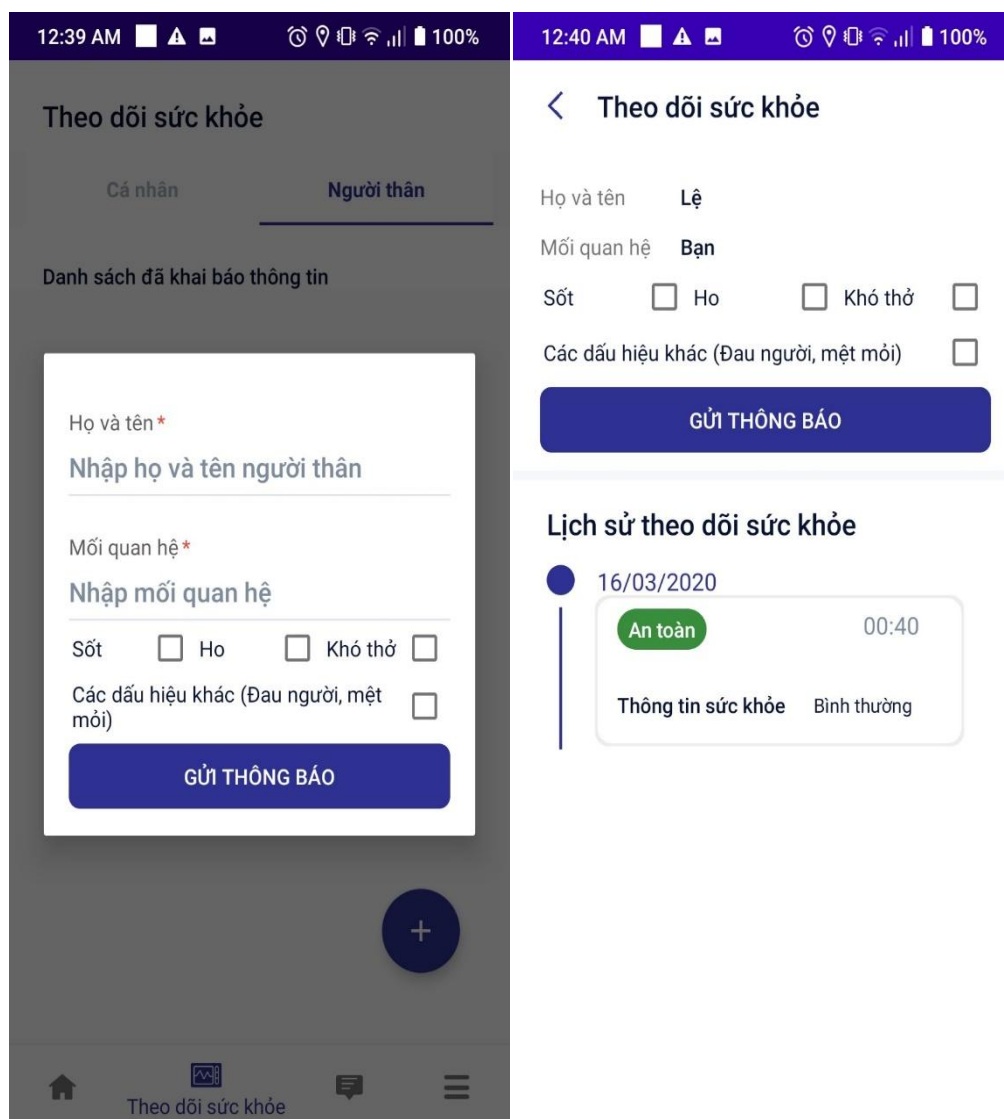
+

Theo dõi sức khỏe


- Bước 3: Điền nhanh thông tin cá nhân và triệu chứng của người bạn cần theo dõi và ấn “**Gửi thông báo**”

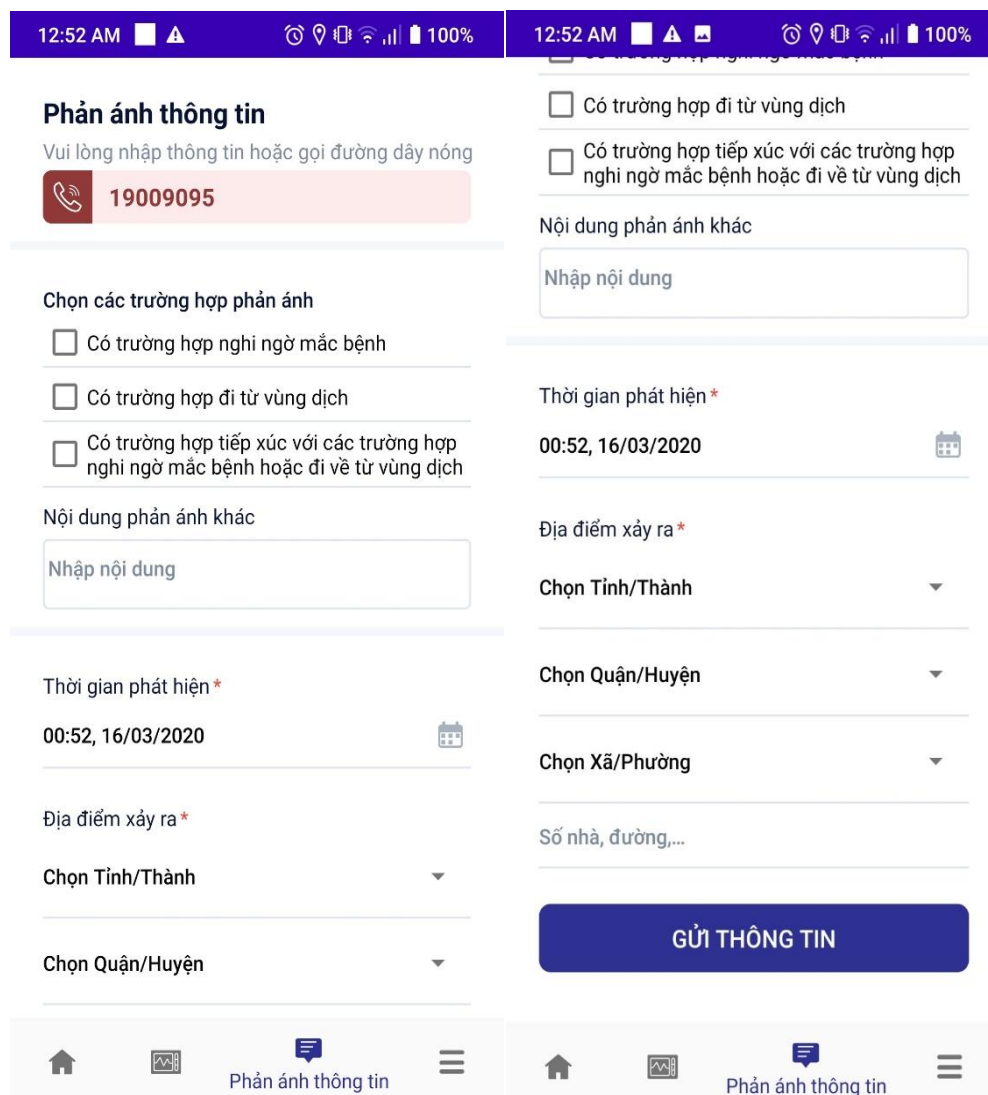
Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và “**Gửi thông tin**”

- Bước 4: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần “**Lịch sử theo dõi sức khỏe**”




6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Bạn có thể liên hệ đường dây nóng 19009095 trên đầu màn hình hoặc nhập các trường thông tin bên dưới để gửi thông tin cho cơ quan y tế, rồi ấn “Gửi thông tin”



Phản ánh thông tin
Vui lòng nhập thông tin hoặc gọi đường dây nóng

 **19009095**

Chọn các trường hợp phản ánh

- Có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh
- Có trường hợp đi từ vùng dịch
- Có trường hợp tiếp xúc với các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh hoặc đi về từ vùng dịch

Nội dung phản ánh khác

Nhập nội dung

Thời gian phát hiện *

00:52, 16/03/2020

Địa điểm xảy ra *

Chọn Tỉnh/Thành

Chọn Quận/Huyện

Chọn Xã/Phường

Số nhà, đường,...

GỬI THÔNG TIN

Phản ánh thông tin