



# DỊCH VỤ VIETTEL PAY

## 1. Giới thiệu dịch vụ Viettel Pay

- o ViettelPay dịch vụ ngân hàng số, cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch tài chính, ngân hàng ngay trên điện thoại di động (tất cả các mạng đều đăng ký được) như: chuyển tiền, gửi tiết kiệm, thanh toán hóa đơn điện/nước, nạp tiền điện thoại, mua thẻ cào, thanh toán lín dung, mua sắm, mua vé máy bay, tàu hỏa, đặt phòng khách sạn...

## 2. So sánh sự khác biệt giữa Viettel Pay và các Ngân hàng khác:

- Khi sử dụng dịch vụ của các Ngân hàng khác, khách hàng phải rút tiền tại các cây ATM → rất bất tiện và mất phí
- Khi sử dụng Viettel Pay: ngoài việc có thể rút tiền miễn phí tại tất cả các cây ATM, khách hàng có thể rút tiền ngay tại xã mình đang sinh sống/làm việc (mỗi xã có tối thiểu 1 điểm rút tiền) hoặc nhận tiền mặt tại nhà trong thời gian từ 6h-24h trong tuần kể cả thứ 7 và CN.

Sau đây là bảng so sánh giữa ViettelPay và các ngân hàng khác:

Viettel Pay	Các ngân hàng khác
1. Miễn phí mở tài khoản và phát hành thẻ ATM	1. Mất phí mở tài khoản và phát hành thẻ ATM: 50.000đ
2. Miễn phí duy trì dịch vụ	2. Mất phí duy trì dịch vụ: 55.000/năm
3. Miễn phí dịch vụ Internet Banking	3. Mất phí dịch vụ Internet Banking: Tối thiểu 11.000đ/tháng
4. Miễn phí dịch vụ SMS Banking (dịch vụ tin nhắn báo số dư tài khoản)	4. Mất phí dịch vụ SMS Banking: tối thiểu 9.500đ/tháng
5. Không cần duy trì số dư trong tài khoản thẻ vẫn hoạt động bình thường	5. Phải duy trì số dư tối thiểu 50.000đ
6. Miễn phí chuyển tiền liên ngân hàng	6. Chuyển khoản liên ngân hàng mất phí tối thiểu 8.800đ/1 lần chuyển
7. Miễn phí nạp tiền/rút tiền tại 200.00 điểm giao dịch Viettel (đến cấp xã) và cây ATM	7. Nạp/ rút tiền mất phí tối thiểu 3.300đ/ 1 lần
8. Miễn phí tất cả giao dịch thanh toán: tiền điện, tiền nước, trả góp...Mua vé Tàu, máy bay...	8. Không thanh toán tiền Điện, nước, trả góp được
9. Giảm 3-5% khi thanh toán cước viễn thông ( nạp thẻ điện thoại cho thuê bao trả trước, trả sau...)	9. Không được chiết khấu khi thanh toán cước viễn thông ( nạp thẻ điện thoại cho thuê bao trả trước, trả sau...)
10. Gửi tiết kiệm ngay trên ViettelPay: lãi suất ưu đãi, hấp dẫn...	

Liên Hệ: Tư vấn: Trịnh Thị Trang - ĐT: 0982.004.336- Viettel Thanh Hóa-Nam Đại  
Lộ Lê Lợi- Đông Hương- TP.Thanh Hóa

## HƯỚNG SỬ DỤNG VIETTELPAAY

### I. Cài đặt, kích hoạt dịch vụ:

- **Cách 1:** Vào ứng dụng CH Play hoặc App Store (Áp dụng cho máy Smart có mạng internet)-> tải ứng dụng ViettelPay-> Cài đặt-> đăng ký-> nhập số điện thoại, Họ tên đầy đủ (không dấu)-> tiếp tục-> nhập Mật khẩu->nhập mã otp xác nhận -> vào App.
- **Cách 2:** Từ bàn phím bấm \*998# (áp dụng cho máy 2G hoặc khi không có mạng internet): kích hoạt dịch vụ và làm theo hướng dẫn.

### 1. Một số tính năng cơ bản:

Sử dụng trên App ViettelPay hoặc bấm trên Phím ĐT: \*998# ( đối với máy 2G và không có internet)

- **Kiểm tra số TK/So thẻ ViettelPay:** Vào Mục Cá nhân (góc phải)-> Chọn mũi tên (Dòng tên tài khoản tiền)->Copy dãy số 160 số: 970...  
Hoặc Bấm \*998# -> chọn 6(hỗ trợ)-> chọn 3 tra cứu TK=> làm theo hướng dẫn
- **Nạp/ chuyển tiền vào Viettelpay:**
  - ⇒ CQ, doanh nghiệp trả lương vào Viettelpay
  - ⇒ Nạp từ liên kết TK/thẻ ATM các ngân hàng khác (có dùng internetbanking)
  - ⇒ Các ngân hàng khác Chuyển tiền đến TK ViettelPay qua chức năng chuyển tiền đến TK/số thẻ -> chọn ngân hàng MB-> nhập số thẻ (16 số 9704....) xác nhận tên chủ TK nhập số tiền xác nhận Pin là ok
  - ⇒ Nạp tiền tại các điểm GD, điểm chuyển tiền Viettel toàn quốc. (chỉ cần đọc số ĐThoại khi nạp tiền)
- **Rút tiền mặt tại các điểm GD Viettel:**
  - **Cách 1:** Sử dụng trên App máy Smart: Vào mục Nạp/rút tiền->chọn rút tiền-> nhập số tiền cần rút-> rút tiền-> nhập mật khẩu -> Hệ thống trả về tin nhắn số tiền và mã nhận tiền.
  - **Cách 2:** Bấm \*998#-> chọn 1(nạp/rút tiền)-> chọn 2(rút tiền tại cửa hàng Viettel)->nhập số tiền-> nhập mật khẩu-> xác nhận-> hệ thống trả về tin nhắn số tiền và mã nhận tiền
- **Chuyển tiền từ ViettelPay đến số điện thoại:** áp dụng cho KH dùng Bankplus và Viettelpay.
- **Chuyển tiền từ ViettelPay đến số tài khoản:** Áp dụng cho các KH sử dụng các tài khoản NH thông thường.
- **Chuyển tiền đến số thẻ:** ATM, thẻ TT (Riêng NH nông nghiệp chuyển tiền trên số thẻ in trên thẻ ATM)
- **Tính năng gửi tiết kiệm, lãi suất hấp dẫn ngay trên ứng dụng:** Chọn mục tiết kiệm-> tra cứu kỳ hạn + lãi suất-> chọn gói...
- **Một số tính năng thanh toán nhanh:** Thanh toán, nạp cước điện thoại, thanh toán tiền điện, thanh toán trả góp....

### II. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THẺ ATM

1. Khách hàng nhận được 2 phong bì: 1 mật khẩu thẻ; 1 thẻ vật lý ATM (rút miễn phí tại tất cả các cây)
2. Kích hoạt thẻ:

**Bước 1:** **Cách 1:** Kích hoạt trên App ViettelPay (máy Smart, có internet): gạt bên trái màn hình vào danh mục-> chọn thẻ->chọn ViettelPay -> chọn kích hoạt thẻ-> nhập 4 số cuối thẻ-> nhập mật khẩu (MK nhập trên APP điện thoại)->xác nhận -? Ok

**Cách 2:** Từ bàn phím ĐT bấm : \*998#: (Số mạng Viettel, máy 2G hoặc không có mạng): chọn 7 (cài đặt)-> chọn 3 (kích hoạt thẻ ViettelPay)-> nhập 4 số cuối in trên thẻ-> nhập mật khẩu (ViettelPay)-> xác nhận Ok

**Bước 2:** Mang thẻ + bóc mã pin (phong bì chứa pin) ra cây ATM->đôi pin mặc định. Sau đó rút tiền ở tất cả các cây ATM bình thường.

**Lưu ý hỗ trợ:** Tổng đài: 18009000 hoặc NV tư vấn: 0982004336